

LOS SIG (SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN) ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL Y SU IMPORTANCIA

PAOLA ANDREA DIAZ HURTADO
Especialista en Gerencia de la Calidad
Gestor de investigación
Tecnológica FITEC
paolaadiaz810@fitecvirtual.edu.co
Colombia

RESUMEN. En el presente artículo se plantea como los SIG son una estrategia organizacional que ayudan a satisfacer y superar las expectativas de los clientes, garantizar la calidad de los productos, servicios, la protección ambiental, de la contaminación, controlar los riesgos de seguridad y salud ocupacional y aumentar su eficacia y rentabilidad.

Palabras claves: *sistema de gestión, rentabilidad, mejora continua, gestión de calidad, gestión ambiental, gestión de seguridad y salud en el trabajo, parte interesada.*

ABSTRACT. In this article planet as GIS they are an organizational strategy to help meet and exceed customer expectations, ensure the quality of products and / or services, ensure environmental protection and pollution prevention, control risks occupational safety and health and increase their efficiency and profitability.

Keywords: *integrated system, profitability, continuous improvement, quality management, environmental management, safety and health at work.*

INTRODUCCIÓN

A través del tiempo los mercados son cada día son globalizados y competitivos traspasando la línea de la calidad de los productos y/o servicios e incluyendo como base fundamental para el éxito sostenido de las organizaciones el cuidado de la salud de los trabajadores y la protección del medio ambiente, en busca de satisfacer las necesidades y superar las expectativas de sus partes interesadas.

Es por esto que nace el concepto de sistemas integrados de gestión que tiene por objeto buscar la eficacia en la gestión,

cumplimiento de las metas propuestas y por ende el aumento de la rentabilidad.

Un sistema integrado de gestión se encuentra conformado por toda la estructura organizacional, sus procesos, procedimientos y recursos necesarios para realizar la integralidad de los tres sistemas, conocido como la trinorma.

1. CONTEXTUALIZACION

Con el fin de tener una comprensión total de lo escrito en el presente artículo, y teniendo en cuenta que se encontrarán términos que el lector puede no llegar a conocer, a continuación encontrará la definición de cada uno de estos.

Sistema de Gestión: conjunto de elementos y actividades a desarrollar en la organización, que se encuentran interrelacionados entre sí, y que tienen como fin principal ayudar al logro de las metas y objetivos planteados.

Rentabilidad: Lucro o ganancia obtenida de un recurso invertido previamente.

Mejora Continua: Mejora la eficacia de un sistema ayudando a conseguir los objetivos planteados.

Gestión de Calidad: Herramienta estratégica dentro de las organizaciones que busca la satisfacción de los clientes a través del ciclo de mejora continua.

Gestión Ambiental: Gestión de aspectos ambientales con el fin de cumplir con los requisitos legales y voluntarios establecidos de acuerdo al tipo de organización.

Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo: Sistema de Gestión en el cual se especifican los requisitos con el objetivo de controlar los riesgos a la salud de los colaboradores.

Parte interesada: Persona o grupos de personas que tienen interés por el

desarrollo, desempeño y éxito de la organización.

2. CONTENIDO DEL DOCUMENTO

En la actualidad las organizaciones optan por implementar sistemas de gestión independientes para llegar a superar las expectativas de los clientes y cumplir con la normatividad legal vigente.

Estas prácticas pueden llegar a no ser beneficiosas ya que generan sobrecostos teniendo en cuenta que se asignan recursos por separados y se repiten procesos y procedimientos; es por esto que hoy en día las organizaciones ven la necesidad de integrar el sistema de calidad, medio ambiental y de seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de optimizar recursos, reducir procesos y procedimientos, aumentar su eficacia, cumplir con la exigencias legales, superar las expectativas de sus partes interesadas (clientes, propietarios/accionistas, empleados, proveedores y sociedad) , mejorar la eficacia, e incrementar su rentabilidad.

En el contexto actual en Colombia las exigencias normativas en temas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo son de cumplimiento obligatorio para cualquier tipo de organización, donde se establece la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación, y encontrar el equilibrio entre ambiente, sociedad y economía; por otra parte se encuentra la gestión de los riesgos ocupacionales en pro de la prevención de enfermedades laborales y accidentes e incidentes laborales.

Dentro del sistema integrado de gestión uno de los pilares fundamentales son los empleados a quienes se les debe hacer parte del mismo, se deben involucrar ya que ellos deben conocer a ciencia cierta cuál es su rol dentro del sistema integrado de gestión; no se trata que tengan memorizada la política integrada, la misión y la visión de la organización sino que puedan reconocer cual es el papel que juegan dentro del sistema para el cumplimiento de los objetivos y que comprendan lo importantes que son para el sistema.

El desarrollar sistemas integrados de gestión dentro de las organizaciones desarrollan beneficios internos y externos garantizando una mejor relación con sus

partes interesadas como lo son los proveedores a las cuales se tienen la mayor exigencia en temas de suministros de insumos y materias primas de calidad, socios estratégicos quienes reciben mayor rentabilidad del negocio, comunidad ya que se garantiza un mayor control de los impactos ambientales durante el desarrollo de las actividades diarias en la organización, clientes actuales y potenciales a través de la entrega productos y/o servicios de calidad que superen sus expectativas al igual que sirve como herramienta de marketing, cumplimiento de exigencias legales evitando sanciones monetarias y en caso extremo el cierre parcial o total de la organización, se tiene un mayor control de los procesos y procedimientos por parte de la alta dirección a través del seguimiento y medición con indicadores de gestión, reducción de costos a través de la optimización de los procesos, dando como resultado ser más competitivos en el mercado que le permite el éxito sostenible a la organización.

El alcance de los sistemas integrados de gestión debe ser en todas la unidades estratégicas del negocio para permitir que se ofrezcan productos y servicios que satisfagan y superen las necesidades de las partes interesadas así como también permita la gestión del riesgos, protección del medio ambiente y colaboradores.

La implementación de todo un sistema de gestión permite que las empresas sean más organizadas y se acojan a un modelo de excelencia que les permita alcanzar los objetivos planteados y por ende el cumplimiento de la misión y visión organizacional a través de la optimización de los recursos y la priorización de actividades

3. CONCLUSIONES

Los sistemas integrados de gestión buscan desarrollar acciones que permitan la mejora organizacional en pro de la consecución de los objetivos y el aumento de la rentabilidad.

La implementación de los sistemas integrados de gestión genera beneficios tanto para la organización como para la sociedad.

Se define como una gran herramienta de planeación estratégica ya que ayuda a la

mejora de los procesos y la consecución de las metas organizacionales.

4. REFERENCIAS.

[1] ICONTEC. Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9000:2015. Colombia. 2015.

[2] ICONTEC. Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015. Colombia. 2015.

[3] ICONTEC. Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14001:2015. Colombia. 2015.

[4] SGC Colombia. OSHAS 14001:2007. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. Colombia 2007.

[4] AENOR Colombia. UNE 66177. Guía para la integración de los sistemas de gestión. Madrid 2005.