

La proyección social en los 30 años de la tecnológica FITEC

Yanneth Montero Ojeda¹; Jenny Jiménez Pinzón²; Paola Díaz Hurtado ³

PALABRAS CLAVE	RESUMEN
Atención Primaria en Salud, Proyección Social, Práctica Social Comunitaria	<p>La Práctica Social Comunitaria como estrategia de proyección social en la Tecnológica FITEC se ha soportado con los programas de Gestión en Servicios de Salud (modalidad presencial) y Administración en Servicios de Salud (modalidad virtual), durante 10 de los 30 años de servicios de la Tecnológica FITEC en la región y a nivel nacional, lo anterior con el apoyo de los grupos de estudiantes y profesores de los módulos de Saneamiento en Salud Pública, Atención Primaria en Salud y Proyectos de Grado y/o proyecto integrador en convenio y alianzas con las Entidades Territoriales y Empresas Sociales del Estado a nivel departamental.</p> <p>Por lo anterior, se hace un recuento de los diferentes trabajos realizados en la comunidad de Santander y municipios de Colombia por los estudiantes que han permitido mejorar las condiciones de vida y hábitos de salud de la población objeto, de acuerdo a los riesgos en salud y su condición de salud en articulación con el Programa de Atención Primaria en Salud, incluidos los trabajos durante la época del aislamiento dado por la Pandemia COVID-19 y sus participaciones en los encuentros regionales y nacionales de Red-COLSI a través del semillero de investigación Forjando Caminos.</p>

KEYWORDS	ABSTRACT
Primary Health Care, Social Projection, Community Social Practice	<p>Community Social Practice as a strategy of social projection in the Technology FITEC, has been supported with the programs of Management in Health Services (face-to-face modality) and Administration in Health Services (virtual modality), during 10 of the 30 years of services of Technology FITEC in the region and at the national level, the above with the support of the groups of students and professors of the modules of Sanitation in Public Health, Primary Health Care and Degree Projects and/or integrative project in agreement and alliances with the Territorial Entities and Social Enterprises of the State at the departmental level.</p> <p>Due to the above, a narrative is made of the different works carried out in the community of Santander and municipalities of Colombia by the students that have allowed improving the living conditions and health habits of the target population,</p>

¹ Md. Magister en Gestión en Servicios de Salud, Tecnológica FITEC. dpa.salud@fitec.edu.co

² Bact. Esp. Gerencia Serv. Salud; Tecnológica FITEC. jennycjimenez571@fitecvirtual.edu.co

³ Admón. Empr. Esp. Ger. Calidad- Sistemas Integrados; Tecnológica FITEC. paolaadiaz810@fitecvirtual.edu.co

according to the risks in health and their health condition in coordination with the Primary Health Care Program, including work during the time of isolation due to the COVID-19 Pandemic and their participation in the regional and national meetings of Red-COLSI through the hotbed of research Forging Paths.

Introducción:

La Tecnológica FITEC entiende y asume la proyección social como un propósito misional, la cual se articula con la docencia y la investigación para influir constructivamente en el entorno y aportar al desarrollo sostenible de la sociedad con la participación de la comunidad académica (FITEC, 2019).

Hoy en día, cuando se cumplen 30 años de la presencia de la Tecnológica FITEC en el Departamento de Santander y los demás municipios de Colombia, se ha logrado dar cumplimiento a importantes programas de extensión, buscando beneficiar diferentes comunidades, evidencia de ello son las actividades de Atención de Primaria en Salud (APS), gestionadas en convenio con la ESE ISABU a través del programa “Bucaramanga Crece Contigo”, donde se logró la visita a 26 veredas de la ciudad entre los años 2010-2015 (Encuestas de familias saludables).

Así mismo se ha participado en los municipios Santandereanos de San Vicente de Chucurí, El Carmen de Chucurí, Aguachica (Cesar) y Riohacha (Guajira), con los programas de “maternidad segura”, diseñando estrategias para prevenir el embarazo en adolescentes, prevención del consumo de psicofármacos, manejo de basuras y

enfermedades de transmisión vectorial (Montero-Díaz, 2017). Trabajo que no se detuvo incluso en época de pandemia para el cual en dicho momento se empleó la virtualidad para realizar capacitaciones y se desarrollaron páginas web que permitieron en su momento a los estudiantes de la Tecnológica FITEC, el acercamiento con las familias y la comunidad del sector. Todo lo anterior articulado siempre con el enfoque de APS al contribuir como puerta de entrada al sistema de salud y mejorando los procesos de atención, mitigando las desigualdades y la situación de salud en poblaciones vulnerables (Jiménez Cárdenas, 2021).

Desarrollo del tema:

Desde el año 2010 la Tecnológica FITEC en alianza con la ESE ISABU, apoyó el trabajo del programa de “Bucaramanga Crece Contigo”, un programa cuyo objetivo es: “ Determinar el riesgo en salud en las familias, mediante la aplicación de la ficha familiar debido a ausencia de información por dificultad en acceso a los servicios de salud y/o desconocimiento de sus deberes y derechos como usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS)”, en el cual los estudiantes de la Tecnológica FITEC participaron aplicando

las encuestas de “familias saludables” a 799 familias seleccionadas de los corregimientos 1,2,3 para un total de 1.018 encuestas aplicadas, en las 21 veredas visitadas (Tabla 1 Y 2).

Tabla 1.

Proyectos y familias beneficiadas con la aplicación de la encuesta “familias saludables”

#	Nombre del proyecto	Sector / vereda 2013- 2015	N° familias
1	Riesgo en salud de las familias que habitan la Vereda vijagual, debido a la ausencia de información por dificultad en acceso a los servicios de salud	Vereda vijagual	53
2	Determinar el riesgo en salud de la Vereda aburridos bajos	Vereda aburridos bajos	28
3	Determinar el riesgo en salud de la Vereda aburridos altos	Vereda aburridos bajos	53
4	Diagnostico en salud de los habitantes de las fincas de la Vereda el pablon	Vereda el pablon	40
5	Diagnostico en salud de los habitantes de las fincas de la Vereda san pedro alto	Vereda san pedro alto	22
6	determinar el riesgo en salud en las familias que habitan la Vereda san José	Vereda san José corregimient o tres	45
7	Seguimiento al diagnóstico en salud de los habitantes de las fincas de la Vereda el pablon	Vereda el pablon	22
8	Proyecto social comunitario Vereda santa bárbara	Vereda santa bárbara	222 personas
9	Practica social comunitaria Asentamiento villa Carmelo	Asentamiento o villa Carmelo	150
10	Practica social comunitaria Asentamiento José Antonio galán	Asentamiento o José Antonio galán sector c	146 personas
11	Proyecto social comunitario Vereda san Ignacio	Vereda san Ignacio	44
12	diseño de una propuesta para el manejo adecuado de residuos solidos	Vereda vijagual	22
13	Proyecto social comunitario convenio ESE ISABU	Barrio bosconia	19
14	Proyecto social comunitario convenio ESE ISABU	Asentamiento humano divino niño	35
15	Proyecto social comunitario convenio ESE ISABU	Barrio villa Carmelo	17
16	Proyecto social comunitario convenio ESE ISABU	Vereda el nogal	41
17	Diseño de una propuesta para el manejo adecuado de residuos solidos	Vereda vijagual	22
18	Proyecto social comunitario convenio ESE ISABU	Barrio bosconia	19

19	Proyecto social comunitario convenio ESE ISABU	Asentamiento o humano divino niño	35
20	Proyecto social comunitario convenio ESE ISABU	Barrio villa Carmelo	17
21	Proyecto social comunitario convenio ESE ISABU	Vereda el nogal	41

Tabla 2.

Distribución de la población encuestada

Característica	n (n=3631)
Hombres	1472
Mujeres	1459
Niños	303
Niñas	397

El grado de escolaridad predominante de la población encuestada fue secundaria con el 42% y el 8% de la población no cuenta con educación, aclarando que dentro de este grupo se encuentran las menores que aún no cuentan con la edad requerida para ingresar a la básica primaria (figura 1). Al indagar sobre el tipo de aseguramiento existente en las veredas entrevistadas se encontró un predominio de régimen subsidiado, ya fuera a través de una EPS o del SISBEN (tabla 3). Como dato importante se identificó que un total de 63 (1,73%) personas entre adultos y jóvenes no tienen ningún tipo de aseguramiento y corresponde al total de la población que habita en las veredas visitadas, dato que es confirmado con el informe de cobertura de aseguramiento existente en el municipio de Bucaramanga. Reporte que fue notificado

a la ESE ISABU en su momento, para su intervención de forma oportuna.

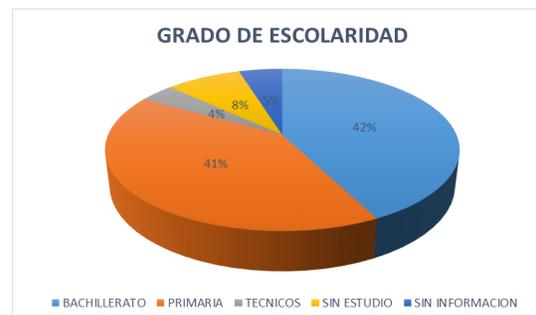


Figura 1: Distribución del grado de escolaridad de la población (fuente propia).

Tabla 3:

Condición de Aseguramiento de la población encuestada

Tipo de Aseguramiento	No. de Afiliados
Régimen Contributivo	1334
Régimen Subsidiado	1930
SISBEN	258
Régimen especial	43
Sin aseguramiento	63

Todas las actividades realizadas con la comunidad han servido de apoyo para el desarrollo de trabajos de grado de los estudiantes de los programas de salud de la Tecnológica FITEC y para el desarrollo de proyectos del semillero Forjando Caminos, con los cuales se ha participado de los encuentros departamentales y nacionales de semilleros de investigación organizados por la RedCOLSI, donde han sido considerados trabajos de gran relevancia, algunos de los cuales se presentan a continuación:

1. Proyecto: "Diseño de una APP

para la prevención del cáncer de cérvix”, cuyo objetivo fue, establecer seguimiento de las usuarias con citologías alteradas (ASCUS, NIC I, NIC II, NIC III) y capacitar en el uso de una APP móvil; que genere alertas tempranas, para eliminar las barreras en la atención y promoviendo el autocuidado dentro del marco de la APS. Este proyecto obtuvo un puntaje de 90/100 en el Encuentro nacional de Semilleros de la RedCOLSI, realizado en la ciudad de Valledupar en 2019 (figura 2).

Detalles de la APP pueden ser consultados en la URL:

<https://micamila.webnode.com.co/>



Figura 2. Encuentro Nacional de semilleros, Valledupar 2019 (Fuente Propia).

2. Proyecto: “Estrategia PRASS en el Carmen de Chucuri”, cuyo objetivo fue identificar los procedimientos que se llevaban a cabo, haciendo uso de la estrategia PRASS, establecida por el Ministerio de salud y evaluar su ejecución en el Centro de Bienestar y Vida para Atención del Adulto Mayor - Alirio Beltrán Luque y en la población del municipio El Carmen de Chucuri (Santander); trabajo con el cual se participó en los encuentros departamental y nacional de la RedCOLSI que se desarrollaron de forma virtual

durante el año 2021 (figura 3).



Figura 3. Póster de participación en encuentros RedCOLSI 2021.

El trabajo de los estudiantes con el apoyo de los docentes comprometidos con su conocimiento, experiencia, motivación y apoyo a sus estudiantes, para desarrollar estos proyectos, han permitido la creación de páginas web y aplicativos tecnológicos para lograr el acercamiento con la comunidad y sus familias, incluso en época de aislamiento por pandemia (tabla 4) (Montforta, 2020).

Tabla 4.

Links de conexión a los aplicativos tecnológicos desarrollados al interior de los proyectos

https://angiegrajales96.wixsite.com/eldengue
https://forjandocaminos8.wixsite.com/conecta-tecontuvida
https://marialarchila016.wixsite.com/ellosson-primero
https://enfermedades-respiratorias-ira4.webnode.com.co/sobre-nosotros/
https://proyecto-humanizacion.webnode.com.co/servicios/
https://forjandocaminos8.wixsite.com/coviden-elchucuri

Adicionalmente se destacan algunas de las intervenciones que se han realizado en diferentes comunidades,

1. Plan de mejora Hospital de Nazareth, Uribia: cuyo objetivo fue Implementar el adecuado manejo de los residuos hospitalarios y demás lineamientos que garanticen la Gestión Integral de los residuos o desechos generados dentro de la E.S.E Hospital de Nazareth, desde el momento de la generación hasta su proceso final (recolección) de acuerdo a la normatividad ambiental vigente (figura 4)



Figura 4. ESE Hospital Nazareth – Uribia (fuente propia).

2. Estrategia COVID ESE ISABU: cuyo objetivo fue, desarrollar una estrategia de prevención de enfermedades respiratorias causadas por COVID-19, en la ESE ISABU, mediante una página web y su difusión en las redes sociales (figura 5).

En resumen, la tabla 5 presenta todos los proyectos que fueron desarrollados entre los años 2019-2021 y el municipio en el cual se benefició la comunidad con la intervención planteada.

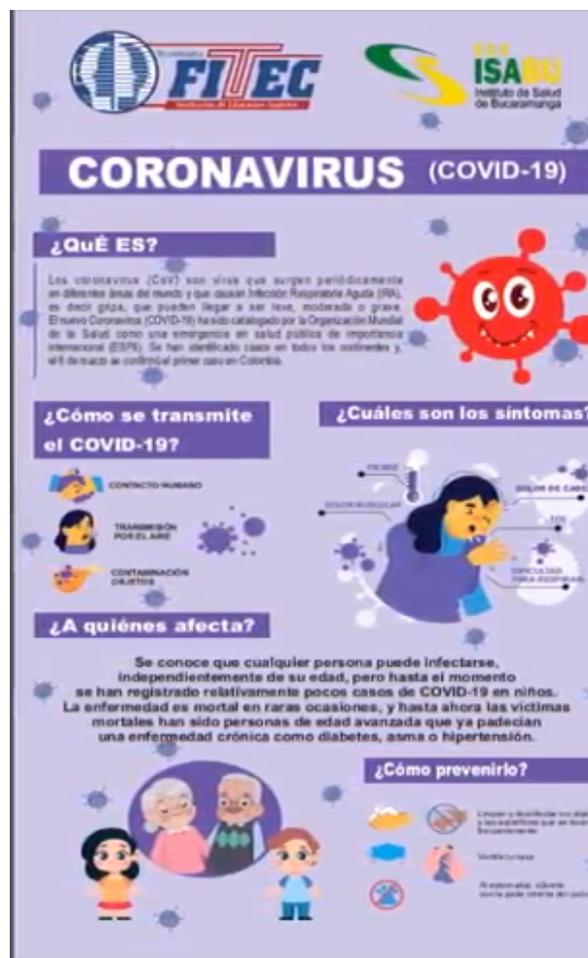


Figura 5. Material de apoyo proyecto “Estrategia COVID ESE ISABU (fuente propia)

Tabla 5: Proyectos de grado 2019-2021 (Fuente: repositorio de investigación Tecnológica FITEC)

Nombre del proyecto	Municipio de ejecución
Auditoría cartera ASCONFI	Bucaramanga
CAME	Piedecuesta
Facturación y glosa por RIAS	Bucaramanga
Pasantía hospital de Girón práctica en el SIAU	Girón

Plan de mercadeo para la implementacion del manejo y cuidado del pollo de engorde	Girón
Práctica empresarial Aguachica	Aguachica
Práctica empresarial - IPS Ines Matilde Serrano	Bucaramanga
Práctica empresarial ESE Hospital de Nazareth	Uribe
Práctica social ESE ISABU 1	Bucaramanga
Práctica social comunitaria APS - barrio Villabel	Floridablanca
Prevención de embarazos en adolescentes en hospital de Floridablanca-santander	Floridablanca
Estrategia PRASS - Carmen de Chucurí	El Carmen de Chucurí
Proyección social 2 ISABU	Bucaramanga
Proyeccion social ISABU 3	Bucaramanga
Vision technology	Bello
Diseño de propuesta creación de S.A.S. para procesos de facturación	Barranquilla
Diseño de un plan de mejora proceso de facturación de una IPS	Piedecuesta
Diseño plan de mejora validación PQRS	Medellín
Modelo no presencial de autorizaciones	Bucaramanga
Pasantía clínica Girón E.S.E	Floridablanca
Pasantía ESE ISABU 1	Bucaramanga
Pasantía ESE ISABU 2	Bucaramanga
Pasantía UNIDHOS	Floridablanca
Plan de mejora procesos de facturación IPS	Floridablanca
Actualización de gestión documental de la ESE San Isidro del municipio de Tona	Tona
Diseño de un plan de mejora en el modelo no presencial de autorizaciones en servicios de salud	Bucaramanga
Diseño de un plan de mejora en el proceso de auditoria y radicacion de facturas no POS	Piedecuesta
Plan de mejora en el proceso de facturación vacunas covid	Bucaramanga
Plan de mejora facturación ESE Hospital San Vicente de Paul	Anserma

Conclusiones:

La Tecnológica FITEC comprometida con la proyección social, contempla dentro de sus modalidades de proyecto de grado el programa de práctica social comunitaria, el cual permite que los estudiantes interactúen con la comunidad y desarrollen programas que promuevan la salud y ayuden a prevenir diferentes enfermedades, mientras dan cumplimiento a actividades académicas.

Los programas de Administración en Servicios de Salud (modalidad presencial y / o virtual), durante los últimos diez (10 años) se han comprometido con el trabajo en las comunidades enmarcados en las estrategias de Atención Primaria en Salud.

Los proyectos desarrollados con enfoque en APS, han permitido lograr resultados favorables en los encuentros programados por la RedCOLSI a nivel regional y nacional.

Los trabajos de proyecto de grado de los estudiantes de la Tecnológica FITEC orientados en la práctica social comunitaria les han ofrecido a los estudiantes otro campo laboral como lo es la Proyección Social.

Referencias:

Cárdenas Gonzales Leidy Johana, Jiménez Pinzón Jenny, Hincapié Ramírez Claudia. Estrategias PRASS – El Carmen de Chucurí. APLICATEC, Vol. 11, N1, p18, juni 2021. <http://www.fitecvirtual.org/ojs-3.0.1/index.php/FITEC/article/view/375>

Fitec - Proyección Social.

<https://academica.repo.fitec.edu.co/index.php/frontend/files/get/acc>

Lago Barney, Gabriel. Las tecnologías de información y comunicación en el sistema de salud.

<https://www.redalyc.org/pdf/2310/231016364001.pdf>

Manual de Investigación Tecnológica FITEC.

https://dimensiones.repo.fitec.edu.co/index.php/frontend/files/get/manual_de_investigacion/_manual-sitio-investigacion.pdf

Montero Ojeda Yanneth – Diaz Hurtado Paola. La Practica Social Comunitaria de la Tecnológica FITEC como estrategia de Atención Primaria en Salud (APS) desde el ámbito universitario- Vol. 7 Num. 2 (2017). Revista Aplicattec 2017-II.

<http://www.fitecvirtual.org/ojs-3.0.1/index.php/FITEC/article/view/257>

Montforta, R. Cubí y Faixedas, D. Brunsomsb. Avances en la informatización de los sistemas de salud. 2020.

<https://core.ac.uk/download/pdf/82674574.pdf>

Zurro Armando Martin y Sola Gloria Jordan. Atención Primaria en Salud y atención familiar y comunitaria https://www.fmed.uba.ar/sites/default/files/2018-02/1_0.pdf