

Impacto de la contingencia mundial generada por el COVID-19 sobre la salud mental de los trabajadores de línea de frente en el sector salud

Jenny C Jiménez Pinzón¹, Yanneth Montero Ojeda², Bruno Alexander Rincón³

PALABRAS CLAVE	RESUMEN
COVID-19, salud mental, atención en salud	La contingencia mundial generada por la aparición del Virus de COVID-19 resultó estresante para la gran mayoría de personas, el temor y la ansiedad que causó esta enfermedad fueron agobiantes y generaron emociones fuertes, tanto en adultos como en niños. La forma en que una persona responde ante una situación, depende de sus antecedentes, de los aspectos que lo diferencian de otros individuos y de la comunidad en la que vive; no obstante, las personas que pueden tener una reacción más fuerte al estrés, en una crisis de este tipo, incluye a ciertos grupos poblacionales más vulnerables como son los adultos mayores, personas con enfermedades crónicas, personas con enfermedades mentales y las personas que se encuentran afrontando la situación tal y como sucede los entes gubernamentales a cargo de las decisiones, y el personal asistencial y administrativo que se encuentra en al línea de frente de la atención en salud, estos últimos debido a la exposición a un nivel de contagio mayor, verse inmersos en el alto grado de mortalidad, la confrontación con las familias de los contagiados, entre otros. Basados en estos aspectos se realizó este estudio con los estudiantes y egresados de las carreras de la Técnica profesional en Facturación y cartera y la Tecnología de Gestión Administrativa en Servicios de salud, que laboran en diferentes Entidades Prestadores de Salud y que están expuestos diariamente al riesgo, para identificar su percepción sobre como la contingencia pudo afectar su salud mental.

KEYWORDS	ABSTRACT
COVID-19, mental health, health care	The global contingency generated by the appearance of the COVID-19 Virus was stressful for the vast majority of people, the fear and anxiety caused by this disease were overwhelming and generated strong emotions, both in adults and children. The way in which a person responds to a situation depends on his background, the aspects that differentiate him from other individuals and the community in which he lives; however, the people who may have a stronger reaction to stress, in a crisis of this

¹ Bact. Esp. Gerencia Serv. Salud; Tecnológica Fitec. jennycjimenez571@fitecvirtual.edu.co

² Md. Magister en Gestión en Servicios de Salud, Tecnológica Fitec. dpa.salud@fitec.edu.co

³ Estudiante TG. de Gestión administrativa de servicios de salud, Tecnológica FITEC. brunoarincon007@fitecvirtual.edu.co

type, include certain more vulnerable population groups such as the elderly, people with chronic diseases, people with mental illnesses and people who are facing the situation as it happens the government entities in charge of the decisions, and the assistance and administrative personnel that are in the front line of health care, the latter due to exposure to a higher level of contagion, see immersed in the high degree of mortality, the confrontation with the families of those infected, among others. Based on these aspects, this study was carried out with students and graduates of the careers of the Professional Technique in Billing and Portfolio and the Technology of Administrative Management in Health Services, who work in different Health Provider Entities and who are daily exposed to risk, to identify their perception of how the contingency could affect their mental health.

Introducción:

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en diciembre de 2019, declaró el brote de este nuevo padecimiento, al cual denominó como la enfermedad de COVID-19, desde entonces fue identificada como una emergencia internacional de salud pública. Debido al elevado riesgo de propagación de esta enfermedad en todo el mundo en marzo de 2020, dicha organización decidió identificar a la COVID-19 como una pandemia. (World Health Organization, 2020).

Según la OMS, la salud mental incluye el bienestar subjetivo, la autoeficacia, la autonomía, la capacidad, la dependencia intergeneracional, el potencial intelectual o emocional. Cuando hay un problema de salud mental, habrá una disminución del bienestar subjetivo y varias emociones negativas, tales como, miedo, nerviosismo, soledad y desesperación, además, aparecerán síntomas como angustia mental, ansiedad, depresión y estrés. Los problemas de salud mental se consideran problemas de salud pública que a menudo

se ven afectados por factores relacionados con la ocupación, las oportunidades de empleo y el estrés económico.

En el caso de los trabajadores de las instituciones de salud quienes directamente se expusieron directamente ante esta contingencia, frecuentemente presentaron síntomas de miedo, frustración, culpa, agotamiento y ansiedad, relacionados con el incremento del número de horas de trabajo, el desbordamiento en la demanda asistencial, el incremento en la mortalidad y ante el riesgo inminente de contagiarse y de transmitir la COVID-19 a otros, especialmente a su núcleo familiar, lo que conllevó a que en muchas ocasiones de alejaron de su círculo familiar para protegerlo.

Las medidas estrictas de bioseguridad, aunque necesarias para la mejor protección del personal de la salud, tuvieron algunas consecuencias como, el incremento del cansancio físico por el uso de equipos de protección personal, a lo que se sumó el constante estado de alerta y vigilancia con los procedimientos

estrictos que estos conllevaban, y el aislamiento físico que dificultó dar confort y apoyo a quienes estaban afectados. (Uruguay, 2020). Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de este proyecto fue identificar las consecuencias sobre la salud mental de los trabajadores de la línea de frente del Sector Salud durante la época de pandemia evaluada actualmente en el inicio de la post-pandemia por COVID-19.

Desarrollo del tema:

Se realizó una búsqueda de literatura relevante sobre el tema de los eventos presentados en los años 2020 – 2021, en los buscadores PubMed y Google Scholar. La estrategia de búsqueda incluyó las palabras clave, COVID-19, SARS-CoV-2, salud mental, ansiedad y depresión. Adicionalmente, se aplicó una encuesta a los estudiantes y egresados de las carreras Técnica profesional en Facturación y cartera y, Tecnología de Gestión Administrativa en Servicios de Salud.

Según la revisión de la literatura, la pandemia del SARS-COV-2 plantea un desafío duradero que no afecta solo al sistema cardiorrespiratorio, sino que vincula la infección sistémica con las enfermedades neuro-psiquiátricas. Estos cambios orgánicos, que surgen junto con el estrés ambiental causado por la nueva pandemia, promueven el desarrollo de patologías neuro-psiquiátricas como el trastorno depresivo mayor, el trastorno bipolar, la psicosis, el trastorno obsesivo compulsivo y el trastorno por estrés postraumático (TEPT) (Steardo, 2020).

Resultados:

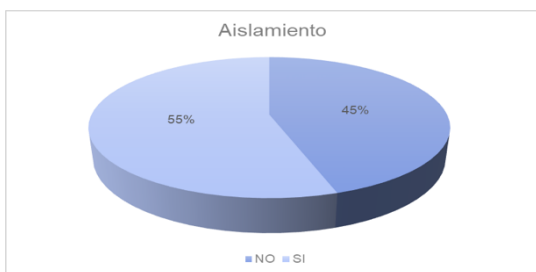
Fueron encuestados 50 estudiantes y egresados que se desempeñan en instituciones de salud, los resultados de cada pregunta se detallan en las tablas y gráficos que se presentan a continuación.

Tabla 1.

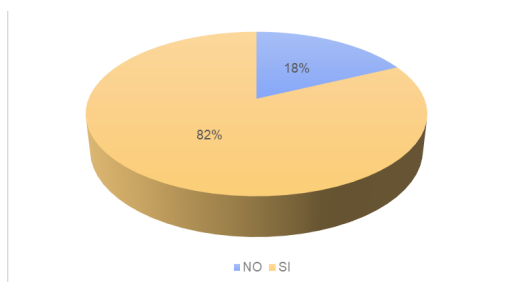
Descripción de la ocupación (n=50).

Variable	n
Cargo que Desempeña en la empresa	
Admisionista De Urgencias	3
Analista Cartera	4
Analista Cuentas Medicas	3
Auxiliar Administrativo	1
Auxiliar De Facturación	32
Auxiliar De Servicio Al Cliente	1
Coordinadora De Talento Humano	1
Jefe De Cartera	2
Jefe De Cartera	1
Supervisor Administrativo	2
Tiempo de Trabajo en la empresa	
Menor de un Año	22
De Uno a Tres Años	13
De Tres a Cinco Años	3
Mayor de 5 años	12
Tipo de participante	
Egresado	22
Estudiante	28

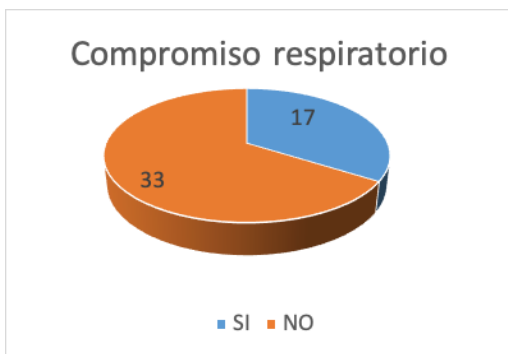
¿Durante la época de la pandemia usted y/o algún miembro de su núcleo familiar presentó COVID-19, causando aislamiento durante algún tiempo?



¿Durante el aislamiento sintió miedo por las consecuencias de la enfermedad para usted y/o su familia?



¿Durante su enfermedad por COVID-19 se presentó compromiso respiratorio de leve a moderado y se recuperó sin requerir tratamiento especial?



De las 35 personas que fueron diagnosticadas con Covid solo 17 llegaron a presentar alguna sintomatología respiratoria, pero en su gran mayoría de carácter leve.

¿Posterior a la enfermedad por COVID identificó una mezcla de pensamientos, percepciones, emociones, conductas y tratos anormales con los demás que afecten su desempeño?



Dentro de las principales percepciones relacionadas por los encuestados se priorizó el miedo y el cansancio en un 85% y en un 5% la pérdida del sueño, la ansiedad y el estrés.

¿Durante la atención de los usuarios se reflejaron situaciones de agresividad por parte de los mismos que afectaban la prestación del servicio?



A la pregunta ¿Se encuentra usted vacunado?, el 100% de los encuestados refirió estar vacunado con el esquema completo COVID-19, la tabla 2 muestra el tipo de vacuna que recibieron los participantes.

Tabla 2.

Vacuna recibida.

Tipo de vacuna	n
Pfizer	20
Jansen	7
Moderna	8
Sinovac	9
Astrazeneca	6

Conclusiones:

La totalidad de los entrevistados expresaron el temor y la angustia que sintieron por el hecho de que al ser contaminados con COVID-19 su familia enfermara y llegara a morir, especialmente por las comorbilidades de algunos de sus familiares, lo cual los llevo a que al momento de contagiarse se aislaran por tiempos prolongados en muchas ocasiones lejos del hogar para evitar llevar el virus a su entorno familiar.

Se identificó que el COVID-19 si repercutió negativamente sobre la salud mental de las personas de la población en general, particularmente sobre el personal administrativo y asistencial que se encuentra aún en línea de frente de atención donde lo más relevante fue el efecto del distanciamiento social, el aislamiento y la carga laboral.

El COVID-19 generó situaciones de pánico generalizado y ansiedad creciente en toda la población, ante un evento de enfermar y morir por dicha patología, situación que fue reforzada por la las noticias sobre el número de muertos, la aceleración del número de nuevos casos y

la tensión que se generó a diario por los medios de comunicación, lo que aumentó los temores, frustraciones, impotencia y ansiedad de las personas.

La aplicación del esquema de vacunación para el personal de salud significó un gran avance en pro del cuidado, la seguridad y fue sinónimo de protección.

Referencias:

Dai Y, Hu G, Xiong H, Qiu H, Yuan X. Psychological impact of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak on healthcare workers in China. *MedRxiv* 2020 (preprint). doi: 10.1101/2020.03.03.20030874.

Diez-Quevedo C, Rangil T, Sánchez-Planell L, Kroenke K, Spitzer R. Validation and Utility of the Patient Health Questionnaire in Diagnosing Mental Disorders in 1003 General Hospital Spanish Inpatients. *Psychosom Med* 2001; 63: 679-86.

Facultad de Psicología de la República de Uruguay. Aportes del Núcleo Interdisciplinario de Estudios sobre la Vejez y el Envejecimiento (NIEVE) para el trabajo en Salud Mental con Personas Mayores en el marco de la situación sanitaria por COVID 19, desde una perspectiva de DDHH [Internet]. Uruguay: Instituto de Psicología Social; 2019 [citado 17 abr. 2020]. Disponible en: <http://www.cien.ei.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2020/04/Comunicado1-PersonasMayores-NIEVE-UDELAR-5-4-20.pdf>

Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N, et al. Factors Associated with Mental Health Outcomes Among Health Care Workers Exposed to Coronavirus Disease 2019. *JAMA Network Open* 2020; 3 (3): e203976. doi:

10.1001/jamanetworkopen.2020.3976.

Organización Mundial de la Salud [Internet]. Emergencias: Nuevo coronavirus 2019 [citado el 1 de mayo de 2020]. Disponible en:

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

Organización Mundial de la Salud. [Internet]. Situation Report 202 [citado el 10 de agosto de 2020]. Disponible en: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200809-covid-19-sitrep-202.pdf?sfvrsn=2c7459f6_2

Organización Panamericana de la Salud. Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19 [internet]. Washington, D.C: OPS; 2019 [citado 17 abr. 2020]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>

Samaniego A, Urzúa A, Buenahora M, Vera-Villaruel P. Sintomatología asociada a trastornos de salud mental en trabajadores sanitarios en Paraguay: efecto COVID-19. *Revista Interamericana de Psicología* 2020; 54 (1): e1298.

World Health Organization. Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19 outbreak [internet]. Geneva: WHO; 2020 Mar. 18 [citado 17 abr. 2020]. Disponible en:

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331490/WHO-2019-nCoV-MentalHealth-2020.1-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sociedad Española de Psiquiatría. Cuide su salud mental durante la cuarentena por coronavirus [internet]. España: SEP; 2020 [citado 17 abr. 2020]. Disponible en: <http://www.sepsiq.org/file/InformacionSM/SEP%20COVID19-Salud%20Mental%20Cuarentena.pdf>

Steardo Jr., Steardo, A. Verkhratsky. Cara psiquiátrica de COVID-19. *Transl Psiquiatría*, 10(1) (2020), pág. 261.