

## APROPIANDO EL COACHING EN LA FORMACION SUPERIOR

**Edith Patarroyo Mora**

Bienestar Institucional

Tecnológica Fitec

[edithpatarroyo066@fitecvirtual.edu.co](mailto:edithpatarroyo066@fitecvirtual.edu.co)

Colombia

***A partir de un curso realizado sobre coaching, quiero compartir con ustedes algunas reflexiones.***

Con frecuencia observamos que metodologías, sistemas, procesos y enfoque creados para el mundo empresarial han ido incursionando en el mundo de la academia y su aplicabilidad ha permeado al interior logrando resultados alentadores, fundamentando en ello una cultura organizacional de calidad y mejoramiento continuo.

En esta ocasión hablaremos el coaching, estrategia de origen americano y fundamentada en los escenarios deportivos, pero que dada su objetividad y aseguramiento fue incursionando inicialmente en el mundo empresarial, mejorando procesos tan esenciales como lo son los de la comunicación y el compromiso personal, y que ahora emerge al interior del mundo de la academia. El coaching es una metodología para el cambio, su enfoque fundamental se da en la persona, en sus sueños, en la realización de sus metas a partir de un nuevo enfoque de lo que se tiene para su realización.

Las aproximaciones pedagógicas como enfoques únicos y unilaterales han dado cabida a una variada gama de estrategias y visiones, podríamos hacer un recordatorio desde la matriz DOFA, pasando por el diagrama de Ishikawa (causa y efecto), conectándose con la gestión de calidad, apropiando las 5 disciplinas de Peter Senge, PHVA, y Matriz de McKinsey, entre otros, que han permeado el mundo de la academia con objetivos concretos y resultados positivos.

El coaching es, una metodología para el cambio y el coach, facilitador, orientador de procesos de cambio en las personas. Y como en cualquier otro enfoque moderno de facilitación, el coach se abstiene de opinar, dar respuestas o proponer soluciones, su capacidad de escucha, es una de las grandes cualidades. Es la persona, el interesado (coachee) el que decide el camino a seguir, al igual que en un proceso de trabajo en equipos o grupos normales, son los integrantes del grupo en sí mismos los que definen las conclusiones.

El coach es tan solo un facilitador pedagógico del proceso de cambio. El coaching se enfoca clara y abiertamente en la persona, en el estudiante, en el individuo, en el padre de familia, en el profesor, en su capacidad, potencial, y esencialmente en sus metas. De ahí que John Whitmore, uno de los autores más reconocidos en este campo, lo define como **“el método para mejorar el rendimiento de las personas”**, añadiría, sí ese, es su deseo.

La herramienta principal del coach está fortalecida en la competencia de escucha y reformulación de preguntas cuestionadoras, motivadoras e inductoras (preguntas generadoras), que se formulan al coachee, es decir a la contraparte. En educación, al estudiante, para que éste descubra sus posibilidades, potencialidades y realice acciones de cambio que le direccionen y le acerquen a sus metas. El coach, rol orientador, el docente al interior de FITEC, no define qué hacer, no define recetas o formulas mágicas, ni soluciona problemas; sólo hace preguntas tan claramente comprometedoras y direccionadas hacia el objeto de la charla, consulta, trabajo, inseguridades, desempeños cognitivos. Se busca con ellas al repreguntar, una y otra

vez, para que el coachee clarifique objetivos, proyecciones, valores, creencias, a partir del acompañamiento del coach, permitiendo

1) presentar el camino, la ruta, el sendero, en el que el del frente (estudiante-profesor, padre de familia) se halla, a partir de los valores, objetivos y creencias que posee

2) ayuda a descubrir las opciones viables, posibles, mejor argumentadas, con mayor profundidad, a fin de tomar una nueva dirección; a vivir sus valores y a comprometerlos en el alcance de sus objetivos

3) ayuda a persistir en el cambio, en el cambio de esta nueva mirada. (O'Connor, Joseph, 2004). Al conseguir los objetivos, a vivir los valores y a desatarse de todo retenedor.

Y ¿ por qué buscar una orientación a través del coaching y no de la terapia normal de acompañamiento y catarsis normal ? He aquí la respuesta de dos grandes coach.

La respuesta de Joseph O'Connor y Andrea Lages es cautivante: *"El coaching es un juego de apuestas altas: nada menos que la felicidad. La gente acude al coaching porque quiere ser feliz o más feliz"* (Coaching con PNL. Guía práctica para obtener lo mejor de ti mismo y de los demás. Barcelona, Ediciones Urano, 2005).

La profesora Jay Robertson (Universidad de Waikato, Nueva Zelanda), considera el concepto de **"Liderazgo educacional"**, como una expedición compartida que busca mejorar las experiencias educativas, en el que todos los miembros de una

institución educativa o de una organización que aprende, pueden y deben contribuir responsablemente. El liderazgo educacional maximiza el potencial de los individuos involucrados en el proceso educativo. Un líder educacional es todo aquel miembro de una comunidad educativa (en cualquier rol), que contribuye a la creación de la energía total requerida para mejorar el aprendizaje. Los rasgos de un líder educacional deberían ser, entre otros:

- Construir capacidades para compartir metas y visiones de manera permanente;
- Construir relaciones fuertes, trabajo colaborativo y alianzas, dado que en intercambio de experiencias, se fortalecen las propias visiones y proyecciones;
- Enfocarse en la auténtica educación democrática, los análisis de cada uno a partir de su bagaje, acervo cultural y demás potencias una visión holística;
- Comprender y liderar el proceso de cambio desde su propio sentir y querer;
- Encontrar nuevos enfoques de hacer y de ser, dado que la interacción entre personas satisface.

Y es, desde este enfoque hacia el liderazgo en donde podemos encontrar un punto de llegada nutritivo para el coaching. Con métodos de coaching podemos construir liderazgos educacionales como los que propone Jay Robertson.

En conclusión, el coaching no es una terapia, como suele confundirse, en donde un psicólogo profesional analiza a un paciente; ni es un proceso de tutoría o mentoring, en donde alguien **"mejor"** que uno le orienta por el camino a seguir, imponiendo acciones y procesos de mejora, es mi sentir, mi querer y mi despertar hacia completas felicidad.

