

## IMPORTANCIA DE LAS COMPETENCIAS DEL LENGUAJE EN LA FORMACIÓN DE TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE: UN ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS EN PRUEBAS SABER PRO 2015-2 EN LA TECNOLÓGICA FITEC

Peinado, José Ricardo<sup>1</sup>

### RESUMEN

Este artículo pretende realizar una revisión bibliográfica sobre el concepto de competencia y la potenciación del lenguaje a través de la planeación, los estilos de aprendizaje y el rol del profesor frente al proceso de aprendizaje para finalizar mostrando cómo la tecnológica FITEC ha incrementado los índices en las pruebas Saber Pro pero se deben implementar medidas para que esa cifra siga en aumento.

**Palabras claves:** Lenguaje, estilos de aprendizaje, virtualidad, competencias.

### ABSTRACT

This article intends to carry out a bibliographic review on the concept of competence and the enhancement of language through planning, learning styles and the teacher's role in the learning process to finally show how the Tecnológica FITEC has increased the indexes in the Saber Pro tests but measures must be implemented so that this figure continues to increase.

**Keywords:** Language, learning styles, virtuality, competences

### INTRODUCCIÓN

El presente artículo pretende realizar una revisión bibliográfica de la importancia que tiene potenciar las competencias del lenguaje

desde la virtualidad y menciona tres aspectos fundamentales a la hora de darse el proceso de aprendizaje, la planificación, el rol del profesor y los estilos de aprendizaje, sin olvidar el contexto que difiere de la modalidad presencial.

En este sentido, en el mundo moderno se hace necesario el desarrollo de las competencias del lenguaje y con el adelanto vertiginoso que ha tenido la tecnología la virtualidad ha cobrado fuerza y debe ser objeto de reflexión y de constante investigación, en esa medida se deben buscar mediaciones que le faciliten al profesor, al estudiante y al conocimiento interactuar para desarrollar competencias del lenguaje que le permitan al estudiante enfrentarse al mundo laboral de este tiempo.

En este orden de ideas (Perales Becerra, 2013) concluye que se debería tener puntos de encuentros que ayuden a los estudiantes no sólo a adquirir competencias laborales, sino que construyan una subjetividad a partir de las mediaciones del lenguaje y añade que los entornos virtuales de aprendizaje deben contribuir a la humanización del individuo donde se aprenda a convivir virtualmente pues el lenguaje hace parte de esa interacción cultural que se da a través de la red.

La red es un punto de encuentro para que se dé el proceso de aprendizaje y reúne diferentes aspectos tales como estilos de aprendizaje, planeación, el rol docente que son elementos claves al poner en marcha el conocimiento en la virtualidad y se debe, según (Santamaría, 2015), potenciar esos saberes “multimodales” y multiculturales porque es en el entorno virtual donde estudiantes de cualquier parte del planeta podrán acceder y participar a

---

<sup>1</sup>Licenciado en español y literatura. Especialización en administración de la informática educativa. Tecnológica FITEC. [Josepeinado184@fitecvirtual.edu.co](mailto:Josepeinado184@fitecvirtual.edu.co), Colombia.

través del lenguaje expresando su configuración de mundo es decir su subjetivación.

## DESARROLLO DEL TEMA

### UNA MIRADA A LAS COMPETENCIAS

En primera instancia se toma el concepto de competencia que manifiesta (Tobón, 2008) quien expone las competencias como un enfoque y no como modelo pedagógico pues no pretenden representar el proceso educativo ni el tipo de persona que desea formar, es decir que solo es una guía que muestra el camino, mas no la llegada, como lo pretenden hacer los modelos pedagógicos. Asimismo (Vasco, 2013) citando una definición del ICFCES dice que “es una capacidad para el desempeño de tareas relativamente nuevas, en el sentido de que son distintas a las tareas de rutina que se hicieron en clase o que se plantean en contextos distintos de aquellos en los que se enseñaron” a su vez se evidencia cómo la competencia va relacionada con el saber-hacer a partir de nuevas situaciones y con conocimientos previos, sin embargo, el término en su comienzo definía el aprendizaje técnico de un oficio pero fue adoptado por el (ICFES, 2015) como competencias académicas y propone las siguientes: interpretativas, argumentativas y propositivas en cada área, con esta concepción las instituciones técnicas, tecnológicas y universitarias reciben a los estudiantes en los primeros semestres.

En coherencia con lo planteado por las políticas de educación colombiana a través del ICFCES la (TECNOLÓGICA FITEC, 2016) asume en su en la página 49 y 50 esta misma definición cuando dice que el aprendizaje por competencias es consistente que implica un proceso mental que se aleja de la simple repetición, memorización y actividad monótona de un oficio, (concepto tradicional de competencia), sino que trasciende hacia la realidad apropiando conocimientos de forma *multidimensional* en el: querer ser, saber, saber ser.

Para (Tobón, 2008) esto se resume en la siguiente tabla

Tabla 1. Aspectos esenciales de las competencias desde el enfoque complejo

Elemento	Definición	Implicación en el concepto de "competencia"
Proceso	Son procesos articulados que parten de afirmación de entrada para alcanzar unos determinados resultados, en su ámbito organizacional y/o pedagógico, mediante diversos recursos, con un inicio y un final identificables.	- Las competencias son procesos porque no son estáticas, son dinámicas. - En toda competencia hay afirmación de entrada (información del contexto, conocimiento de lo que se va a hacer, disposición a la actuación, motivación), procesamiento (análisis, comprensión, organización, preparación) y actuación en el contexto.
Complejo	Lo complejo es entendido de acuerdo al marco de la multidimensionalidad y la articulación (véase descripción organizativa).	- Las competencias son procesos complejos porque implican la articulación y aplicación en tejido de diversos saberes y dimensiones humanas. - En toda competencia son fundamentales las habilidades de pensamiento complejo como la metacognición, la flexibilidad, la holgística, la dialéctica y la metalingüística. - La actuación misma implica a veces el adelantamiento de la incertidumbre.
Desempeño	Se refiere a la actuación en la realidad, mediante la realización de actividades y/o el análisis y resolución de problemas.	- Las competencias son desempeño porque implican siempre una actuación en actividades y/o problemas planteados identificables, con base en el proceso metacognitivo. Si en las competencias no hay aplicación, no se puede hablar de competencias, sino que es más pertinente emplear otros conceptos tales como: capacidades, habilidades, rasgos, etc. - En toda competencia debe haber un procesamiento metacognitivo con el fin de buscar la calidad en lo que se hace, corregir errores y mejorar continuamente (Tobón, 2005, 2008).
Identidad	Es actuar con base en criterios de calidad establecidos.	- En toda competencia se busca la actuación idónea, y si la identidad no está presente entonces no puede plantearse que haya una competencia. Desde el análisis complejo se aborda la identidad con base en criterios acordados y validados, con énfasis la flexibilidad, la coherencia en la actuación.
Contexto	Son los entornos, ambientes, microestructuras y análisis de los cuales se desentraña el ser humano, como por ejemplo el contexto familiar, el contexto social, el contexto laboral-profesional, el contexto investigativo, etc.	- Las competencias se ponen en actuación en uno o varios contextos, y esto implica que las personas deben aprender a abordar las características particulares de cada contexto, con sus implicaciones y variaciones.
Ética	Es vivir con base en valores humanos, actuando la responsabilidad por los actos, y buscando el bien en lo personal, lo social, el ambiente y la misma humanidad (véase Morin, 2002a, 2002b).	- En toda competencia debe haber un compromiso ético, y más que ético, antropocéntrico, buscando que la persona, en toda actuación, sea responsable consigo misma, la comunidad, el ambiente ecológico y la misma especie humana, buscando como base los valores universales de la justicia, la solidaridad, la protección del ambiente, la paz, la tolerancia, el respeto a la diferencia, etc.

Fuente: Tobón (2008)

Para este autor las competencias se reúnen en estos seis elementos donde cada uno aporta al estudiante para la adquisición de una competencia.

**Procesos:** Es vista por este autor como una serie de pasos dinámicos que se dan para alcanzar un objetivo, es normal que toda la información que llega al estudiante sea procesada y devuelta al mundo real transformada, ahí está el dinamismo.

**Complejos:** Este elemento se evidencia en la virtualidad cuando el estudiante recibe una serie de información que debe, procesar, organizar y complementar. Aquí se presenta la información de forma multimodal.

**Desempeño:** Es referida a aquellos resultados que el estudiante evidencia puede ser a través de un escrito u otra forma de mostrar ese proceso de organización de la información, además da cuenta al profesor de qué nivel de comprensión ha tenido.

**Idoneidad:** En este punto el estudiante realiza las diferentes actividades a partir de estándares de calidad, es decir un trabajo bien hecho que cumple con los requisitos pedidos.

**Contextos:** Es lo esperado en una educación virtual, llevar cada conocimiento a entornos diferentes del módulo, a la vida misma, solucionar problemas en otros ámbitos a partir de las competencias adquiridas en una virtualidad.

**Ética:** Finalmente se plantea la responsabilidad del hombre frente al conocimiento y su aplicación desde una mirada ética, esto ayudará a la contribución del tejido social al que pertenece el individuo que adquiere la competencia, además lo hará reflexionar en problemas de su entorno y su contribución a la respectiva resolución de dichas situaciones problemáticas.

Lo anterior evidencia seis elementos que ayudan a delimitar el concepto trabajado en este apartado en el que incluye un enfoque integral, al igual que el PEI de la tecnológica Fitec, va más allá de la repetición y busca realizar procesos complejos, potenciar habilidades y desempeños desde una perspectiva del ser integral.

## POTENCIALIZAR EL LENGUAJE

Toda universidad sea tecnológica o profesional busca herramientas para mejorar las competencias del campo del lenguaje para ello son necesarios en primera instancia revisar los estilos de aprendizaje pues todos los estudiantes aprenden pero cada uno tiene un estilo diferente,

frente a esto (Castro, 2005) dice que los estilos de aprendizaje son aquellos en los cuales el estudiante asimila y procesa la información para llegar al conocimiento y estos dan a los profesores o instituciones indicadores que ayudan a medir la interacción entre el estudiante y la realidad, en esa medida las instituciones deben conocer la diferencia de cada estudiante, su individualidad como ser humano que aprende de diferentes formas es así que se pueden identificar cuatro estilos principales: el activo, el reflexivo, el teórico y el pragmático (Vieira Barros, 2011) citando a (Alonso & Gallego, 2002):

**Estilo activo:** valora lo que la experiencia aporta, se entusiasma con tareas nuevas y es muy ágil.

**Estilo reflexivo:** actualiza datos, estudia, reflexiona y analiza

**Estilo teórico:** es lógico, establece teorías, principios, modelos, busca la estructura, sintetiza;

**Estilo pragmático:** aplica la idea y hace experimentos

Por tal razón (Vieira Barros, 2011) concluye su estudio planteando un perfil para el estudiante y el uso de diversos estilos en la elaboración de los contenidos, pero es necesario según la autora que las instituciones que trabajan esta modalidad usen las diferentes herramientas que les ofrece la web pero que dejen espacio para que el estudiante cree e investigue pues en estos dos actos es donde se potencializa los procesos mentales en cuanto a la organización y selección de información.

Otro aspecto que se debe resaltar es el referido al profesor pues es él quien interactúa en un tiempo asincrónico con el estudiante a través del módulo. La educación ha tenido algunos cambios a lo que tradicionalmente estaba acostumbrado, el rol del profesor ha tenido que ser modificado y “con la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que el profesorado debe aprender a dominar y valorar no es únicamente un nuevo instrumento, o un nuevo sistema de representación del conocimiento, sino una nueva cultura del aprendizaje” (Mauri &

Onrubia, 2008) es así como debe adquirir nuevas destrezas en el manejo de las TIC para no quedar rezagado y usar estas nuevas herramientas para fortalecer las competencias que pretende enseñar. Las competencias del lenguaje son transversales a todas las carreras, por tal razón el rol del docente es dominarlas en su campo para que pueda transmitir las a los estudiantes, al respecto (Mauri & Onrubia, 2008) plantea que el rol del profesor debe ser el de mediador para que se puedan dar los procesos de enseñanza y aprendizaje, no basta con el conocimiento profundo del lenguaje, se hace necesario que el profesor medie entre estas nuevas herramientas y el conocimiento.

Desde esta perspectiva se plantea un modelo descentralizado que difiere de algunas metodologías tradicionales que se centraba más en la enseñanza que en el aprendizaje, desde este punto de vista lo que recomienda (Duart, 2000) es un equilibrio entre profesor, estudiante e información, en esa medida el docente juega el rol de facilitador del aprendizaje dejando de lado el papel de portador de conocimiento.

Es así que la planeación toma un papel relevante como mediadora entre estos dos actores del aprendizaje, en una experiencia que se realizó en Chile (Morales, 2012) evidencia que una de las principales dificultades encontradas en el desarrollo de aprendizajes virtuales es la familiaridad con la plataforma y aquí toca a los dos actores mencionados: El docente que debe tener pleno conocimiento de todas las ventajas que ofrece la plataforma para construir los conocimientos y diseñar la planeación respectiva y el estudiante que debe aprovechar cada recurso. Es así como la planeación debe estar regida por la motivación sobre todo al comienzo del curso puesto que en esta modalidad se tiende más al cansancio debido a la poca cultura virtual que se tiene.

En este orden de ideas se debe potenciar el lenguaje en la virtualidad visto desde una perspectiva Chomskiana como una facultad innata que nos ayuda a relacionarnos con el mundo y a su vez a expresar las

diferentes interpretaciones que de él hacemos (Chomsky, 1980) por tanto debe involucrar los aspectos mencionados anteriormente: El estilo de aprendizaje, la planeación y el rol docente, para que todo esto se vea reflejado en los diferentes exámenes de estado.

## RESULTADOS

Como resultado de las pruebas Saber Pro 2015-2 se toma como base las estadísticas presentadas por el área de humanidades (FITEC, 2015) que arrojan los siguientes resultados:

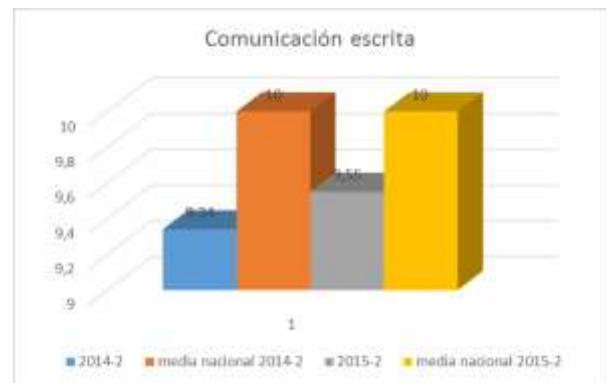


Ilustración 1: Comparativo de resultados pruebas escrita 2014-2 y 2015-2

Si bien se muestra en la anterior gráfica un comparativo 2014-2 y 2015-2 deja la evidencia del ascenso que ha tenido las competencias de comunicación escrita en el último año debido a las diferentes reformas que se han venido realizando en la institución.



Ilustración 2: Comparativo de resultados pruebas de lectura crítica 2014-2 y 2015-2

Esta gráfica muestra el incremento de 0.6 por ciento quedando a escasos 0.22 por ciento de la

media nacional, sin embargo, dentro de las metas propuestas para el 2016 está alcanzarla y pasarla con un 0.5 propuesto por el departamento de humanidades.

## ANÁLISIS DEL INCREMENTO

A partir de lo planteado por (Tobón, 2008) sobre las competencias en la tecnológica Fitec se han venido dando cambios importantes que han significado un incremento en los índices de las pruebas de comprensión escrita y expresión escrita que miden el estado a través de las pruebas Saber Pro. Estas situaciones se deben:

En primera instancia el diseño sobre el cual se basa el módulo de lenguaje el cual toca cuatro habilidades importantes para desarrollar: hablar, escribir, escuchar, leer, pero no solo se evidencia en el módulo de lenguaje, sino que es transversal a los demás cursos planteados en la plataforma virtual. Esto como lo decía el autor ayuda a que cada profesor diseñe en su planeación evaluaciones que vayan orientadas a la creación e investigación y no a un simple copie y pegue típico de estudiantes de esta modalidad y suele ser según (Díaz-Barriga, 2013) la queja constante de los docentes.

En segunda instancia el conocimiento que han tenido los profesores de la plataforma y de impartir sus cátedras pues la transición de una modalidad presencial a una virtual no solo se hace desde lo técnico administrativo, sino que involucra lo psicológico y cognitivo del profesor, como lo menciona (Mauri & Onrubia, 2008) es necesario que el profesor conozca las herramientas que esta nueva modalidad ofrece para potenciar los conocimientos. (Morales, 2012).

En tercera instancia se ha tenido en cuenta los diversos estilos de aprendizaje (Castro, 2005) que tienen los estudiantes y frente a este concepto se están reestructurando los módulos de lenguaje y otros como las áreas contables y administrativas para que cada estudiante pueda adquirir las competencias de su proceso de aprendizaje, se deja claro que se

está diseñando un test de estilos de aprendizaje propio de la institución para aplicarlo a los estudiantes en su primer semestre y poner en común los resultados obtenidos con el cuerpo docente. Hay que adicionar el esfuerzo de los profesores en retroalimentar las actividades y en una comunicación constante a través de los foros propuestos por los módulos.

Asimismo, se debe tener en cuenta que es muy difícil medir la veracidad del aprendizaje real de un estudiante en la modalidad virtual y esto se deja a la autonomía pues todas las instituciones dan por sentado que el estudiante está al frente de su proceso de aprendizaje y no otra persona, frente a esta debilidad que tiene la virtualidad las pruebas Saber Pro son un mecanismo para corroborar el proceso de aprendizaje de los educandos.

## RECOMENDACIONES

Se hace necesario tener en cuenta que para que las cifras no decaigan se deben implementar mejoras en algunos aspectos, frente a esta situación se recomienda poner en marcha un módulo de apoyo en lenguaje para aquellos estudiantes que desde el primer diagnóstico demuestran dificultades en lectura y escritura, para ello también se recomienda que docentes idóneos dirijan este tipo de módulos.

Si bien el módulo del lenguaje ha tenido éxitos, en la nueva reestructuración se hace necesario la orientación del nuevo módulo vaya de acuerdo con el PEI de la Tecnológica puesto que este va en coherencia con el ICFES en procesos de lectura y escritura.

También se recomienda la promoción de la lectura y la escritura a través de espacios que sean propiciados por el microsítio de la biblioteca y que puedan darse desde la virtualidad, tales como maratones de lectura, comentar libros leídos, recomendar a amigos libros y que esto se conecte con redes sociales como Facebook, Instagram entre otras.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, C. M., & Gallego, D. J. (2002). *Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora*. Bilbao: Mensajero.
- Castro, S. y. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: una propuesta para su implementación. *Revista de Investigación*, núm. 58, pp. 83-102.
- Chomsky, N. (1980). *Sintáctica y semántica en la gramática generativa*. México: Siglo xxi Editores.
- Díaz-Barriga, A. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, Volume 4, Issue 10, 2013, Pages 3-21, ISSN 2007-2872, [http://dx.doi.org/10.1016/S2007-2872\(13\)71921-8](http://dx.doi.org/10.1016/S2007-2872(13)71921-8).