

# LA PRACTICA SOCIAL COMUNITARIA Y SU APORTE EN ATENCION PRIMARIA EN SALUD EN LA VEREDA MONSERRATE ALTO.

Jiménez Pinzón, Jenny <sup>1</sup>  
Serrano Castillo, Diana M <sup>2</sup>  
Rivera Rojas, María A

## RESUMEN

La Practica Social Comunitaria, tema central de este proyecto, realiza su aporte en Atención Primaria en Salud en la Vereda Monserrate Alto, ubicado en la Comuna Norte de Bucaramanga, como trabajo de grado de las estudiantes del programa de Tecnología en Gestión en Servicios de Salud; con un objetivo general identificar el riesgo de enfermar o morir de las unidades familiares de esta vereda, enfocado en los factores biológicos, mentales, ambientales y/o sociales. Para el desarrollo de este proyecto se realizó un estudio descriptivo cuantitativo, utilizando para ello la aplicación de la Ficha familiar articulado con la ESE ISABU, en un convenio realizado con la TECNOLÓGICA FITEC, el cual busca dar soporte a las estrategias de Atención Primaria en Salud y Salud Publica de la población rural de Bucaramanga, identificando cuales son los principales determinantes de la salud que inciden en la aparición de diversas enfermedades.

Con la práctica desarrollada en la comunidad de la Vereda Monserrate alto, se identificó una población de 31 habitantes de los cuales se aplicó la ficha familiar a las 12 unidades familiares, se logró trabajar en conjunto con la Brigada de Promoción y Prevención realizada por la ESE-ISABU, llegando a la comunidad y generando motivación en ellos para la participación en los programas de salud ofertados por la institución; identificando si cumplen con los parámetros para ser atendidos en la brigada o por el contrario ser remitido al puesto de salud o al Hospital del Norte.

En las doce unidades familiares entrevistadas en la Vereda Monserrate Alto se pudo evidenciar que el mayor riesgo que tiene la población es el no tener programa de recolección de Basuras, por lo tanto, ellos las incineran, generando de esta manera un alto índice de contaminación ambiental, igualmente no cuenta con servicio de gas, por lo que todos cocinan con leña. Al generar este tipo de contaminación por las basuras y el humo, favorece

la aparición de enfermedades de tipo respiratorio.

En la Práctica Social Comunitaria realizada en la Vereda Monserrate Alto se logró sensibilizar a la comunidad con información suministrada por medio de folletos para que adquieran conocimientos que contribuyan a generar una cultura de reciclaje, manejo de Basuras y prevención de la Enfermedad Pulmonar Oclusiva Crónica, EPOC.

Palabras claves: Autocuidado, Basuras, Vectores, EPOC, Contaminación

## ABSTRACT

The Community Social Practice, the central theme of this project, makes its contribution in Primary Health Care in the Monserrate Alto District, located in the North Comarca of Bucaramanga, as a degree work of the students of the Health Services Management Technology program ; with a general objective to identify the risk of getting sick or dying from the family units of this path, focused on the biological, mental, environmental and / or social factors. For the development of this project, a quantitative descriptive study was carried out, using for this the application of the Family File articulated with the ESE ISABU, in an agreement made with the FITEC TECHNOLOGY, which seeks to support the strategies of Primary Health Care and Public Health of the rural population of Bucaramanga, identifying which are the main determinants of health that affect the appearance of various diseases.

With the practice developed in the community of the Vereda Monserrate alto, a population of 31 inhabitants was identified, of which the family file was applied to the 12 family units, it was possible to work together with the Promotion and Prevention Brigade carried out by the ESE -ISABU, reaching out to the

<sup>1</sup>Bacterióloga, Esp. en Gerencia en Servicios de Salud, Tecnológica Fitec, [jennycjimenez571@fitecvirtual.edu.co](mailto:jennycjimenez571@fitecvirtual.edu.co) Colombia.

<sup>2</sup> Estudiantes Tecnología Gestión en Servicios de Salud.

community and generating motivation in them for participation in the health programs offered by the institution; identifying if they meet the parameters to be served in the brigade or, on the contrary, be referred to the health post or to the Hospital del Norte.

In the twelve family units interviewed in the Vereda Monserrate Alto it was possible to demonstrate that the greatest risk the population has is not having a garbage collection program, therefore, they incinerate them, thus generating a high rate of environmental contamination, also does not have gas service, so everyone cooks with firewood. When generating this type of contamination by garbage and smoke, it favors the appearance of respiratory diseases.

In the Community Social Practice carried out in the Monserrate Alto Park, the community was sensitized with information provided through brochures so that they acquire knowledge that contributes to generate a culture of recycling, waste management and prevention of Chronic Obclusive Pulmonary Disease, COPD. .

Keywords: Self-care, Garbage, Vectors, COPD, Pollution

## INTRODUCCIÓN

La Atención Primaria en salud basada en los lineamientos del Ministerio de la Protección Social, busca llegar a las comunidades del área rural para brindar a la población la accesibilidad a los programas de promoción de la salud y la calidad de vida, la prevención de los riesgos y la recuperación y superación de los daños en la salud, La vigilancia en salud y gestión del conocimiento, la gestión integral para el desarrollo operativo y funcional del Plan Nacional de Salud Pública.<sup>3</sup>

Los planteamientos mencionados anteriormente se han venido desarrollando en la Vereda Monserrate Alto localizado en el municipio de Bucaramanga, Comuna Norte, por la ESE ISABU a través de brigadas móviles que se realizan mensualmente a los usuarios con el fin de hacer seguimiento familiar en salud integral, en interacción con el programa de Practica Social Comunitaria desarrollada por los

estudiantes de último nivel de la Tecnología de Gestión en Salud, quienes logran capacitar a la comunidad en la temática que requiera soporte y que conlleve a un fortalecimiento de la cultura del Autocuidado y el mantenimiento del medio ambiente.

El presente proyecto se llevó a cabo en el Corregimiento II vereda Monserrate Alto- Km 82 en el sentido Vía matanza se desvía en la Y- en el Embalse comuna 1 Norte de la ciudad de Bucaramanga, departamento Santander.



Ilustración 1 Vereda Monserrate Alto. División política Urbana – Rural de Bucaramanga. Fuente Alcaldía de Bucaramanga. [http://versionantigua.bucaramanga.gov.co/documents/dependencias/Division\\_Politica\\_Rural-Acuerdo\\_002\\_2013.pdf](http://versionantigua.bucaramanga.gov.co/documents/dependencias/Division_Politica_Rural-Acuerdo_002_2013.pdf)



Ilustración 2 ECOMAPA Vereda Monserrate alto. Fuente. Diseño Estudiantes Fitec Tg. Gestión en Servicios de Salud.

3

[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/COM/Enlace\\_MinSalud\\_12.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/COM/Enlace_MinSalud_12.pdf)

## REFERENCIA

En el Corregimiento II, Vereda Monserrate Alto ubicado en la comuna del Norte de Bucaramanga, mediante una Brigada de Prevención y Promoción realizada en conjunto con la ESE ISABU y los estudiantes de Practica Social Comunitaria de la Tecnológica Fitec, en proyecto de grado de la Tecnología en Gestión de Servicios de Salud, se logró identificar diferentes variables como son: la difícil accesibilidad y transporte a la vereda, la acumulación y contaminación con basuras la cual es la principal causa de focos de infección, proliferación de plagas, enfermedades gastrointestinales y respiratorias generadas tanto por bacterias, parásitos hongos, reproducción de zancudos que transmiten el dengue clásico y dengue hemorrágico, zika, Chikunguya, situación que pone en riesgo dicha población, esto se puede evidenciar el en boletín epidemiológico 27 de 2018 de la Secretaria de Salud de Bucaramanga. (Diagnóstico de Enfermedades Transmitidas por Vectores Línea Base).

En el transcurso del año 2018 se han notificado un total de 455 casos correspondientes a ocho (8) eventos (Chagas, Chikungunya, Dengue, Dengue Grave, Leishmaniasis cutánea, Malaria, Mortalidad por dengue y Zika), de los cuales el 36,7 % (167) han sido descartados o ajustados por lugar de procedencia. El evento con mayor incidencia ha sido Dengue con el 87,5 % (252), seguido de Zika y Chikungunya con el 5,2 % (15) cada uno, Dengue grave con el 1 % (2) y con el 0,3 % (1) cada uno los eventos de Chagas, Malaria, Leishmaniasis cutánea y Mortalidad por Dengue. <sup>4</sup>



Ilustración 3 Comportamiento de enfermedades transmitidas por Vectores Fuente: SIVIGILA 2018

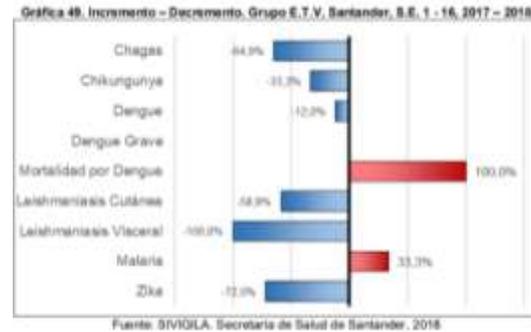


Ilustración 4 Incremento - Decremento grupo ETV Santander 2017 - 2018

Por tal motivo se generaron estrategias de capacitación a los habitantes de la vereda Monserrate alto, de una manera clara y sencilla para que conocieran los programas ofertados por la red de servicios de la ESE ISABU y que estos conocimientos fueran utilizados adecuadamente generando espacios de conductas saludables y cultura de autocuidado.

## DESARROLLO DEL TEMA

Este proyecto de grado se encuentra soportado con los trabajos realizados por el Semillero Forjando Caminos con la comunidad, que le permite Identificar el riesgo de enfermar o morir de las unidades familiares de la vereda Monserrate Alto, enfocado por factores biológicos, mentales, ambientales y / o sociales dentro del marco del Plan Decenal de Salud Pública, mediante la aplicación de la ficha familiar en el periodo septiembre 2017- Agosto 2018

Tomando como base las estrategias de Atención primaria en salud y articulado con la ESE ISABU, el proyecto realizado tiene como objetivo disminuir el riesgo de enfermar y mitigar posibles efectos en la población mediante el acceso a los servicios de salud más cercanos a través de información, socialización y demanda inducida realizada por los estudiantes de Gestión en Servicios de salud de la Tecnológica FITEC, quienes con la aplicación de las fichas familiares, identifican cuales son los determinantes de la salud que afectan principalmente la población a estudio, para posteriormente realizar orientación y capacitaciones

<sup>4</sup> Boletín epidemiológico 27 de 2018 de la Secretaria de Salud de Santander.

sobre las enfermedades que se pueden adquirir por compromisos ambientales y las maneras de prevenirlas, brindándoles a su vez alternativas para el manejo de las basuras e incentivando al uso del reciclaje y manejo de abonos, como una estrategia fácil y de gran ayuda para el medio ambiente ante la disminución de la contaminación y la probabilidad de enfermar por la quema de las basuras y el cocinar con leña ante las inminentes enfermedades de tipo respiratorio, los cuales se soportan dentro de las principales causas de mortalidad en hombres del municipio de Bucaramanga se encuentran las infecciones respiratorias agudas con una tasa ajustada que oscilo entre 17 y 41 casos por cada 100.000 habitantes, seguido de enfermedad por VIH (SIDA) con una tasa ajustada que oscilo entre 11 y 19 casos por 100.000 habitantes y tuberculosis con una tasa de mortalidad que oscilo entre 2 y 12 casos por 100.000 habitantes. (ASIS, 2016)

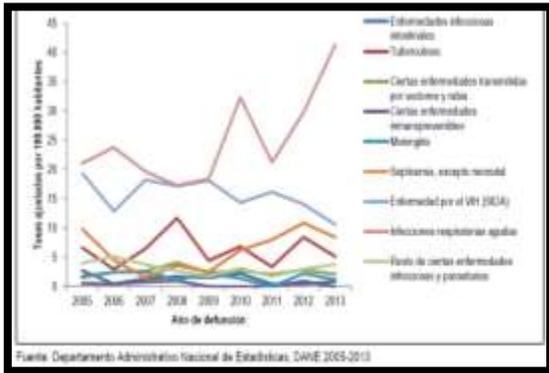


Ilustración 5. Tasa de mortalidad ajustada por edad para las enfermedades transmisibles en hombres, Bucaramanga, 2005 – 2013 Fuente, Dane, 2005 – 2013

De igual manera, en las mujeres se evidencia que las primeras causas de mortalidad son las enfermedades respiratorias agudas con una tasa ajustada que oscilo entre 8 y 32 casos por cada 100.000 habitantes, seguido de enfermedad por VIH (SIDA) con una tasa ajustada que oscilo entre 2 y 6 casos por 100.000 habitantes y septicemia con una tasa de mortalidad que oscilo entre 1 y 7 casos por 100.000 habitantes. (ASIS, 2016)

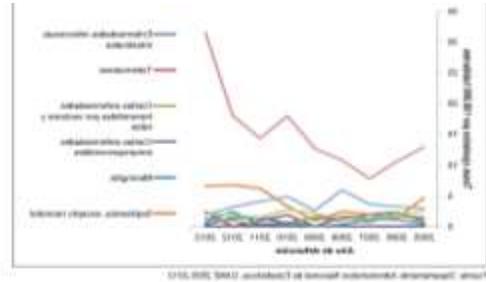


Ilustración 6 Tasa de mortalidad ajustada por edad, para las enfermedades transmisibles en mujeres, Bucaramanga 2005 – 2013 Fuente Dane 2005 – 2013

La enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) es una enfermedad crónica inflamatoria de los pulmones que obstruye el flujo de aire desde los pulmones. Los síntomas incluyen dificultad para respirar, tos, producción de mucosidad (esputo) y silbido al respirar. Es causada por la exposición a largo plazo a gases o partículas irritantes, en la mayoría de los casos del humo de cigarrillo o al hecho de cocinar con leña. Las personas con EPOC tienen mayor riesgo de padecer enfermedades cardíacas, cáncer de pulmón y una variedad de otras afecciones

### Metodología

El presente proyecto es de tipo descriptivo-cuantitativo ya que se realizó la visita de los hogares de la vereda Monserrate alto, en donde se aplicaron las fichas familiares y demanda inducida previamente definidas por la ESE ISABU en convenio con la TECNOLÓGICA FITEC, las cuales permitieron recolectar información acerca del estado de la salud y el estilo de vida de cada uno de los integrantes de las familias.

Es cuantitativo ya que permite contar e identificar el número de fichas familiares aplicadas y la cantidad de personas que fueron encuestadas mediante la ayuda de gráficos para la tabulación de las encuestas

### Resultados

Se evidencia en el siguiente grafico la distribución por edades en la vereda Monserrate Alto para un total de 31 habitantes de los cuales 19.35% corresponde a la población infantil en un rango de edad de 0-14 años, 6.45% corresponde a la población adolescente y adulto joven en un rango de edad de 15-29 años, 32.26 % corresponde a la población adulta en un rango de edad de 30-49 años, 22.58% hace parte de población mayor en un rango de edad de 50 – 64 y un 19.35%

corresponde a la población entre 65 – 80 años en adelante.

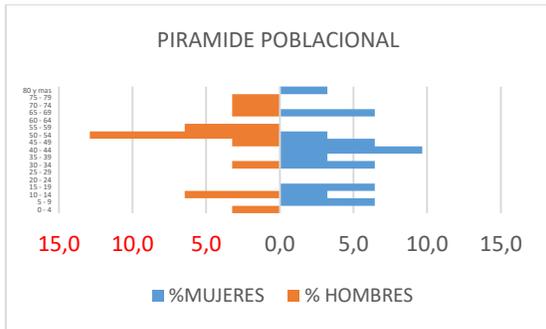


Ilustración 7 Pirámide poblacional Vereda Monserrate Alto. Fuente Base de Datos Encuesta ESE ISABU.

En la Vereda Monserrate Alto, se encuentra la siguiente distribución por género. 17 mujeres que representan un 55% y 14 hombres que corresponden a un 45% del total de la población.

Se encuentra la siguiente distribución por aseguramiento. 29 personas están afiliadas con el régimen subsidiado correspondiente al 94% y 2 personas al régimen contributivo con el 6% respectivamente.

La entidad que cuenta con mayores afiliados es COOSALUD régimen Subsidiado con 13 afiliados y el 41.94% y en el Régimen Contributivo NUEVA EPS con dos afiliados correspondiente al 6.45%

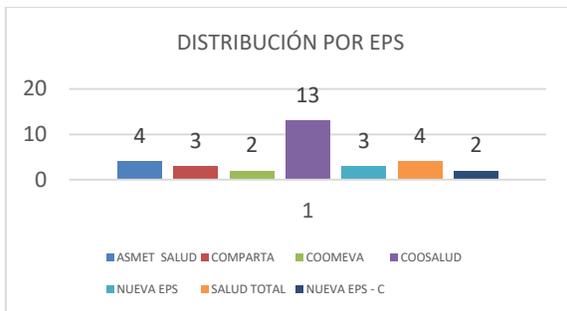


Ilustración 18 Distribución por EPS. Fuente Base de Datos Ficha Familiar ESE- ISABU

En la Práctica Social Comunitaria realizada en la Vereda Monserrate Alto se logró sensibilizar a la comunidad con información suministrada por medio de folletos para que adquieran conocimientos que contribuyan a generar una cultura de reciclaje, manejo de Basuras y prevención del Epec.

Aunque se logró llegar a la comunidad y se sensibilizó con la importancia de manejar adecuadamente las basuras, evitando realizar quemas se requiere mayor compromiso de la comunidad y de los entes gubernamentales para realizar un contrato con una empresa recolectora de basuras, también se propone el uso de Cocinas Mejoradas Certificadas, en base a una tecnología que previene enfermedades y la contaminación ambiental, logrando una vivienda saludable y el bienestar para sus familias.

Otra de las alternativas es poder procesar esta basura orgánica en forma apropiada y convertirla en recursos naturales, la cantidad de basura generada disminuiría enormemente y se podría planificar el mejoramiento del medio ambiente, para el procesamiento de la basura orgánica existen varios métodos, pero aquí presentamos el compostaje, que es el método más ampliamente utilizado y económico.

El compostaje de la basura orgánica es un proceso que modifica la basura de la cocina, las ramas y hojas de los árboles podados de parques y calles, a través de la acción de descomposición por los microorganismos para convertirla en útil abono orgánico.

No	AGUA	SERVICIOS SANITARIOS	RECOLECCION DE BASURAS	EXPO A ENFERMEDADES VECTORIALES SE ENCUENTRA EN ZONA BOScosa	PRESENCIA DE AEDES AEGYTIS	CONOCE CASOS DE DENGUE	EXPO A ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	CONOCE CASOS DE EPOC EN LA ZONA	EXISTE CERCANIA A HUMO DE FABRICAS/CARROS	EXPO A ENFERMEDADES GASTRO	EL AGUA UTILIZADA TIENE ALGUN	COCINA CON LEÑA	CONTAMINACION DEL AGUA (BASURAS)
1	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI
2	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	NO	SI	SI	NO
3	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI
4	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO
5	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO
6		SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	NO
7	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO
8	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	NO	SI	SI
9	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI
10	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	NO
11		SI	NO	SI	NO	SI	SI	NO	NO	SI	NO	SI	SI
12	SI	SI	NO	SI	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	NO

## BIBLIOGRAFÍA

ASIS. (2016). Obtenido de [www.bucaramanga.gov.co/el-atril/download/.../ASIS-BUCARAMANGA-2015.pdf](http://www.bucaramanga.gov.co/el-atril/download/.../ASIS-BUCARAMANGA-2015.pdf)

bioenciclopedia.com. (s.f.). Recuperado el 2018, de <http://www.bioenciclopedia.com/contaminacion-por-basura/>

CASTRO, C. (2001). Evaluación de la Problemática Ambiental y alternativas de manejo de residuos sólidos orgánicos en los restaurantes del sector de la Universidad Javeriana, localidad de Chapinero, Bogotá.

CASTRO, C. (2011). Evaluación de la Problemática Ambiental y alternativas de manejo de residuos sólidos orgánicos en los restaurantes del sector de la Universidad Javeriana. Bogotá.

GUSTAVO, M. L. (2012). APS, una estrategia para mejorar cobertura y calidad. Recuperado el 2018, de <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/academedia/vola-83/atencion-primaria-en-salud/>

Minambiente, 2016. (s.f.). Noticias Caracol. Obtenido de <https://noticias.caracoltv.com/.../reutilizar-y-reciclar-las-bolsas-plasticas-la-nueva-tarea.>  
<https://noticias.caracoltv.com/.../reutilizar-y-reciclar-las-bolsas-plasticas-la-nueva-tarea.>

MINSALUD. (2018). [https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Infecciones-Respiratorias-Agudas-\(IRA\).aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Infecciones-Respiratorias-Agudas-(IRA).aspx). Recuperado de [https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Infecciones-Respiratorias-Agudas-\(IRA\).aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Infecciones-Respiratorias-Agudas-(IRA).aspx)