

## Seguridad digital en Colombia desde la visión de los contadores

Luz Marina Suárez Pico<sup>1</sup>

Gabriela Torres Navarro, Carolina Manrique Forero, Emilce Camacho León, Slendy Mireya Salazar García, Maria del Pilar Amorocho Rojas, Oscar Eduardo Poveda Lozada, Diana Paola Gualdrón Camargo<sup>2</sup>

---

### Resumen:

Debido a la generalización de los sistemas, específicamente el uso de tecnología como principal medio de comunicación, se busca salvaguardar la seguridad digital de los contadores que no poseen condiciones para acceder o conocer principios básicos sobre seguridad digital y de esta manera minimizar el riesgo a fin de dar claridad sobre páginas confiables.

La "Seguridad digital en Colombia desde la visión de los contadores", nace con el fin de realizar un sondeo sobre dicho conocimiento y dar respuesta a las dudas que los contadores tienen al momento de manejar el cyberspacio de manera segura, por ser éste un tema de interés común y de actualidad.

**Palabras clave:** Contador, Seguridad digital, Cyberspacio

### Abstract:

Due to the generalization of the systems, specifically the use of technology as the main means of communication seeks to safeguard the digital security of the meters that do not have conditions to access or know basic principles on digital security and in this way minimize the risk in order to give clarity on trustworthy pages.

The "Digital Security in Colombia from the perspective of the accountants", was born in order to carry out a survey on said knowledge and to answer the doubts that the accountants have when managing cyberspace safely, as this is an issue of common interest and topicality.

**Keywords:** Counter, Digital security, Cyberspace

---

<sup>1</sup> Contadora Pública, Docente Semillero CRESIF, luzmsuarez196@fitecvirtual.edu.co

<sup>2</sup> Estudiantes, Tecnológica FITEC, Semillero CRESIF

## Introducción

Esta investigación se realiza con el fin de hacer un diagnóstico del conocimiento sobre seguridad digital en el acervo de los contadores, cómo se puede contribuir con la eficiencia de su trabajo y qué estrategias existen para evitar el riesgo de tráfico de información falsa -fake news- en el ciberespacio.

## Desarrollo del tema

Para el desarrollo del proyecto se recolectó la información de una muestra de contadores, que permitiera determinar el conocimiento que tenían en torno al tema de estudio.

## Metodología

La metodología empleada fue a través de una encuesta de 10 preguntas (figura 1), dirigidas a indagar sobre el conocimiento e interés en el tema de seguridad digital, así como, sus apreciaciones sobre el mismo. La encuesta fue enviada a los contadores vía correo electrónico y WhatsApp, complementando con seguimiento por llamada telefónica.

## Resultados

La muestra estuvo conformada por 30 contadores que se desempeñan en diferentes cargos, entre los mas comunes se encuentran: contador independiente, administrador de

negocio, jefe de cuenta, comerciante independiente, entre otros (figura 2).

Figura 1: Formato de encuesta



Seguridad digital en Colombia desde la perspectiva de los contadores.

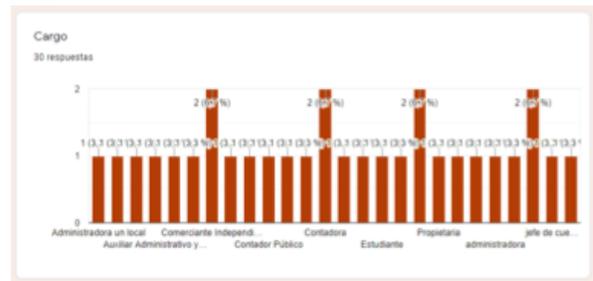
La aplicación de prácticas específicas de mantenimiento en forma de mensaje de texto, de una forma digitalizada, la producción de un protocolo de organización como a los países más desarrollados, la producción de un protocolo de organización como a los países más desarrollados, la producción de un protocolo de organización como a los países más desarrollados, la producción de un protocolo de organización como a los países más desarrollados.

Nombre y Apellido \*

Cargo \*

Encuesta Seguridad Digit...

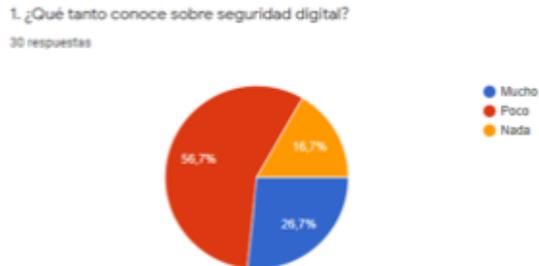
Figura 2. Ocupación de los contadores



Teniendo en cuenta las respuestas dadas a cada una de las preguntas de la encuesta se tiene que:

En la pregunta ¿qué tanto conoce sobre seguridad digital?, se encontró que más de la mitad de los contadores refieren saber poco del tema (figura 3).

Figura 3. Conocimiento sobre seguridad digital



A las preguntas ¿Considera que en su labor como profesional es necesario aprender sobre seguridad digital? y ¿En su entorno profesional considera que es necesario saber sobre seguridad digital?, el 93,3% de los encuestados consideró que es muy necesario (figura 4).

Figura 4. Aprender y saber sobre seguridad digital



A la pregunta ¿Sabe cómo detectar si su seguridad digital ha sido vulnerada?, mas de la mitad de los

contadores encuestados no lo sabe (figura 5).

Figura 5. Seguridad vulnerada



A la pregunta ¿Sobre que temas desea recibir información para evitar ataques cibernéticos? La muestra encuestada determinó que, el 40% desea recibir información sobre actividad bancaria; El 30% sobre correos electrónicos; El 23,3% sobre páginas web; y El 6,7% sobre todos los anteriores (figura 6).

Figura 6. Temas para recibir información



## Discusión

El análisis del tema estuvo basado en la premisa que mientras el mundo digital evoluciona a pasos agigantados y las empresas se adaptan a las

“nuevas tecnologías” para expandir sus negocios, también aparecen cada vez más piratas informáticos o mejor conocidos como -Hackers-, que buscan vulnerar las redes de éstas para explotarlas, tal como ha pasado con varias entidades bancarias que han visto cómo estos sujetos, aprovechando sus conocimientos en internet, son capaces, incluso de dejar en blanco sus cuentas.

El mayor problema es que estos ataques afectan el rendimiento de los contadores, ya que en mayor o menor medida, la detección de estos ataques que se realizan con programas maliciosos, comprometen recursos, tiempo, rendimiento y el logro de objetivos.

Un ejemplo de estos ataques son los vividos en este año como lo expone la revista semana el pasado 10 de marzo, cuya noticia fue “Un colectivo de Hackers estadounidenses, afirmó el martes haber accedido a imágenes de 150.000 cámaras de seguridad en bancos, cárceles, escuelas, del fabricante de automóviles Tesla y de otros sitios en una operación para exponer “el estado de la vigilancia” (revista semana).

Los contadores encuestados ven la importancia del tema y expresan su necesidad de capacitación en

seguridad digital, en los diversos escenarios en los que se desarrollan y especialmente en temas de seguridad bancaria.

### **Conclusiones**

En conclusión, los contadores deben comprometerse a priorizar e incentivar la capacitación digital, para lograr un desempeño eficiente y también aprender a reconocer si las páginas que frecuentas son reales o fraudulentas, lo mismo con los correos electrónicos y demás elementos que se manejan en el ciberespacio.

Estudios futuros deberían enfocarse en el diseño de una estrategia educativa que permita mejorar las condiciones de seguridad digital para los contadores y promover alianzas estratégicas con entidades que velen por la seguridad digital en Colombia.

### **Referencias bibliográficas**

<https://www.semana.com/mundo/articulo/ciberataque-sin-precedentes-hackers-violan-camaras-de-seguridad-en-bancos-prisiones-y-hasta-en-tesla/202117/>

<https://caivirtual.policia.gov>

Encuesta dirigida a contadores.  
<https://docs.google.com/forms/d/1ypWpH2LeToqsMJC4yClSb kISuMXDyXCcXsausSb5Cs/>

### **Anexo 1.**

Teniendo en cuenta que se trata de un proyecto realizado al interior del semillero de investigación CRESIF, se destaca el trabajo desarrollado por un grupo de estudiantes que participan en él, alcanzando el objetivo del proceso investigativo y desarrollando competencias como: trabajo en equipo, competencias tecnológicas, pensamiento crítico, capacidad de comunicación, desarrollo de creatividad.

A continuación, se incluyen las percepciones de los estudiantes que conforman el semillero CRESIF, en cuanto a su primera experiencia investigativa.

“De este grupo se ha reforzado el trabajo en equipo con los compañeros del semillero y compartir diversas opiniones. En este grupo se aprendió sobre el tema de la seguridad digital en los contadores, sobre cómo hacer una investigación, del levantamiento de información y elaborar formularios digitales” (Gabriela).

“En el semillero CRESIF se han aprendido cosas importantes que sirven para el futuro, tales como aprender a trabajar en equipo, dar diferentes opiniones para al final llegar a un consenso con la colaboración de cada compañero, a ser concisos y

claros en cada cosa que se realiza, conocer más acerca de la seguridad digital en Colombia desde la visión de los contadores. Se ha logrado aprendizaje sobre la elaboración de formularios y se conoció el punto de vista de cada contador al responder la encuesta” (Carolina).

“En el semillero se ha aprendido a trabajar muy bien en equipo, compartimos opiniones y puntos de vista, se ha dialogado logrando puntos de acuerdo en específico. Se ha aprendido sobre el uso de herramientas digitales como la creación de encuestas mediante una herramienta de google. Además del valor del conocimiento, se ha aprendido lo importante que es el trabajo en equipo y cómo esto influye en la creación de un trabajo. Los encuentros sincrónicos ayudaron al equipo a reforzar conocimientos frente al tema principal”. (Oscar Poveda, Diana Gualdrón, Maria del mar).

“En el Semillero de investigación CRESIF, se ha enseñado la importancia de trabajar en equipo, se ha encontrado la motivación para realizar un esfuerzo adicional en cuanto a interiorizar los nuevos conocimientos, a indagar y no quedarse con lo primero investigado y se ha aprendido sobre la seguridad digital desde la perspectiva de los

contadores en Colombia. El poder realizar encuestas a distintas personas, y conocer sus puntos de vista con respecto al tema de investigación, genera un crecimiento como estudiantes y a ser mejores futuros profesionales” (Emilce Camacho, Slendy Salazar).

“Se agradece sin duda el acompañamiento de nuestra tutora Luz Marina Suárez Pico que ha sido de mucha ayuda en este aprendizaje, en estos meses de investigación que fueron vitales para entender que el trabajo en equipo es fundamental, para conocer más el pensamiento que nuestros compañeros y distintos contadores tienen respecto a la seguridad digital, lo que ellos saben respecto al tema y lo que no saben y que es fundamental saber en este mundo que gira alrededor de la tecnología y las redes” (Emilce Camacho; Slendy Salazar).

Imagen 1.

Encuentro virtual semillero CRESIF

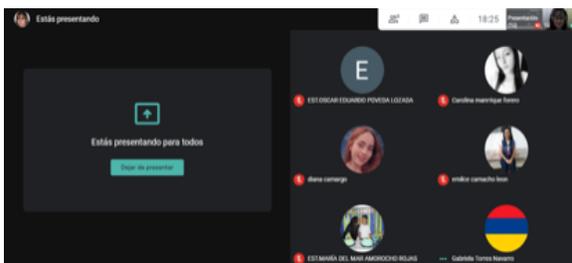


Imagen 2. Diana Paola Gualdrón, encuestas en san Vicente de Chucurí



Imágen 3. Encuestas Carolina Manrique



Imagen 4. Encuestas virtuales Emilce Camacho

