

Competencias ciudadanas en el marco del bienestar universitario

Gallo Giraldo, Gloria Fernanda¹ Patarroyo, Edith²

PALABRAS CLAVE	RESUMEN
competencias ciudadanas, convivencia, procesos democráticos, pluralidad, sociedad	Al participar dentro de las actividades de Bienestar universitario, específicamente dentro del marco de las Competencias Ciudadanas y al revisar los contenidos expuestos en ella, se puede llegar a la conclusión que, a pesar de las múltiples ocupaciones académicas de la vida universitaria, es necesario evaluar cuanto realmente un estudiante y futuro egresado universitario maneja las competencias ciudadanas. Con preocupación se observa que los componentes de esta Competencia Ciudadana van mucho más allá de una simple relación con el entorno, con los congéneres, amigos y familia, lo cual lleva a pensar sobre si el actuar particular de cada individuo en los distintos escenarios dónde cada acción, respuesta y actitudes son eje vital para desarrollar esto que se llama competencias ciudadanas.

KEYWORDS	ABSTRACT
civic competences, coexistence, democratic processes, plurality, society	By participating in the activities of University Welfare, specifically within the framework of Citizen Competences and reviewing the contents exposed in it, it can be concluded that, despite the multiple academic occupations of university life, it is necessary to evaluate how much a student and future university graduate really handles citizenship skills. With concern it is observed that the components of this Citizen Competence go far beyond a simple relationship with the environment, with peers, friends and family, which leads one to think about whether the particular actions of each individual in the different scenarios where each action, response and attitudes are the vital axis to develop what is called citizen competences.

Introducción:

Los humanos son ineludiblemente seres sociales que necesitan de los otros para sobrevivir y dar sentido a su existencia, condición que los lleva a relacionarse con los demás y construir

sociedad. En estas relaciones se encuentran con otros, diferentes en su modo de sentir, pensar y actuar, y con intereses diferentes a los particulares e incluso a los de su grupo social.

Es en el encuentro de esas

¹ Pasante Bienestar Universitario, Tecnológica FITEC.

² Coordinadora de Bienestar Universitario, Tecnológica FITEC, bienestar.universitario@fitec.edu.co

diferencias y en el choque de esos intereses que se dan las tensiones que dificultan la convivencia y la organización social, por lo que se hace necesario el desarrollo de competencias para “relacionarse con otras personas y participar activamente en la construcción social como actores políticos”.

Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe de manera responsable y constructiva en los procesos democráticos, respete y valore las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad. Competencias cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

El desarrollo de estas competencias se enmarca en la perspectiva de derechos y brinda herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, y los relacione con las situaciones de la vida cotidiana en las que estos pueden ser vulnerados, tanto por las propias acciones, como por las acciones de otros.

Desarrollo del tema:

Las competencias ciudadanas están estrechamente ligadas al desarrollo moral de las personas, es decir, al desarrollo cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones de manera autónoma y realizar acciones que reflejen interés por los demás y por el bien común. Por ello involucran la

capacidad de establecer comunicación con quienes se comparte a diario, con el fin de construir acuerdos mutuos justos de cara a intereses que en muchas ocasiones no son los propios y dialogar sobre dilemas de la vida cotidiana.

Las competencias ciudadanas al igual que el planteamiento de cualquier otra competencia debe tener en claro ciertos aspectos básicos:

- Los conocimientos: estos hacen referencia a la información que los estudiantes deben saber y comprender acerca del ejercicio de la ciudadanía. Si bien esta información es importante, no es suficiente por sí sola para el ejercicio de la ciudadanía y se necesitan las demás competencias.
- Las competencias cognitivas: Es la capacidad para realizar diversos procesos mentales, por ejemplo, la habilidad para identificar las distintas consecuencias que podría tener una decisión, la capacidad para ver la misma situación desde el punto de vista de las personas involucradas, etc.
- Las competencias emocionales: Son las habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás, como la capacidad para reconocer los propios sentimientos y tener empatía, por los sentimientos de los demás
- Las competencias comunicativas: Son aquellas habilidades necesarias para establecer un diálogo constructivo con las otras personas, como la capacidad para escuchar atentamente los argumentos ajenos y para comprenderlos, a pesar de no compartirlos o la capacidad de

expresar de manera asertiva los propios puntos de vista.

- Las competencias integradoras: Son aquellas que articulan en la acción a todas las demás, por ejemplo, la capacidad para manejar conflictos pacífica y constructivamente, que es una competencia integradora, requiere de ciertos conocimientos sobre las dinámicas de los conflictos, de capacidades cognitivas para generar ideas, de competencias emocionales para autorregular los sentimientos y participar de manera objetiva, de competencias comunicativas para expresar de manera asertiva los propios intereses.

Con el desarrollo de este conjunto de competencias se espera responder a la idea de ciudadanía, en la que las personas deciden por sí mismas, se expresan abiertamente, consideran al otro en sus discusiones, actúan respetando el interés común, asumen sus acciones de manera responsable y participan activamente en la construcción de una sociedad verdaderamente democrática que respeta la dignidad humana en todo sentido.

Las competencias ciudadanas, aunque en el ámbito académico se enfatiza en que se deben adquirir por el alumno e impartir por el docente, pueden ser más bien un desarrollo personal por el que cada ser humano debe pasar de manera individual. Las instituciones educativas no son los únicos espacios apropiados para la formación de las competencias ciudadanas, esta formación puede y debe iniciar desde la familia, también se deben promover a través de

los medios de comunicación y en otros espacios de socialización. Para que al momento en que el individuo llegue a la escuela pueda poner en práctica y reforzar las competencias ciudadanas que ha venido aprendiendo.

Los padres, las instituciones educativas y otros guías deben conducir a los jóvenes para la adquisición de competencias importantes como el respeto y tolerancia, la preservación de los derechos humanos, la libertad de expresión, la capacidad crítica, la justicia y legalidad, la democracia y autoridad, pero al final cada persona es quien debe tomar sus propias decisiones y desarrollar las competencias ciudadanas según sus propias convicciones.

Adicionalmente, a lo que pueda ocurrir al interior de las aulas, la institución educativa puede aprovechar muchas otras oportunidades para la formación ciudadana, como lo son los entes de gobierno estudiantil, los cuales pueden aprovecharse para que los estudiantes tengan la oportunidad de practicar en situaciones reales las competencias que se necesitan para participar en una sociedad democrática.

Por otro lado, programas de mediación escolar en los que los estudiantes se capacitan para mediar en conflictos entre sus compañeros permiten no solamente mejorar el clima del entorno educativo, sino, también, a desarrollar habilidades para la convivencia pacífica, lo cual es algo sumamente necesario inculcar en el contexto actual.

Otra competencia de suma

importancia en el mundo actual es la participación ciudadana, la cual es muy difícil de desarrollar ya que puede suceder que al tratar de “enseñarla”, por decirlo de alguna manera, puede llevar a los jóvenes hacia el desinterés más que hacia un pleno desarrollo de esta la misma.

Con las competencias ciudadanas, las personas están en capacidad de pensar más por sí mismas, decidir lo mejor para resolver sus dilemas, encontrar la forma justa de conciliar y lograr sus deseos y propósitos sin chocar con los propósitos de los demás; también desarrollan habilidades que les permiten examinarse a sí mismos; reconocer sus reacciones y sus actos; entender por qué es justo actuar de una manera y no de otra, expresar sus opiniones con firmeza y respeto; construir en el debate; cumplir sus acuerdos, proponer, entender y respetar las normas.

Colombia tiene mucho camino por recorrer en la construcción de una sociedad pacífica, democrática e incluyente. Hay muchas transformaciones de distinto nivel que deben realizarse, sin embargo, si las futuras generaciones tienen diversas oportunidades para desarrollar y poner en práctica las capacidades que se necesitan para llevar a cabo esas transformaciones, se habrá dado quizás el paso más importante en esa dirección.

Conclusión:

Es importante que, todas las personas y especialmente los egresados universitarios en cualquier línea del saber, asuman, reconozcan, apliquen y sepan que las Competencias ciudadanas son

vitales para el crecimiento personal, laboral y social. Corresponde a todas las personas visibilizar las competencias ciudadanas en todos los momentos y escenarios de la vida y tomar conciencia de la importancia de aplicarlas por un bien común.

Referencias:

Competencias Ciudadanas. Tecnológica FITEC. Recuperado el 4 de diciembre de 2021. https://academica.repo.fitec.edu.co/index.php/frontend/files/get/3400_presentaciones_2021.2/TallerCompetenciasCiudadanas.pdf

López, C. Competencias Ciudadanas. Recuperado el 4 de diciembre de 2021. https://www.reincorporacion.gov.co/es/la-reintegracion/Educacion/agencia_lagran_colombia/G_COLOMBIA_files/_images/PROFESORES/COMPETENCIAS%20CIUDADANAS.pdf